

Assistenza Schindler X8

Scoprite la tranquillità con Schindler X8.

Vivere con Schindler X8 significa tecnologia intelligente e manutenzione completa: così potete concentrarvi su ciò che conta davvero, mentre noi ci occupiamo del resto.



Manutenzione e ispezioni

Ispezioni regolari e manutenzione preventiva, incluso il monitoraggio a distanza 24 ore su 24, per ridurre al minimo i tempi di fermo.



Assistenza tecnica e consulenza

Controlli del sistema da remoto e report di stato trimestrali. Assistenza telefonica disponibile per domande tecniche.



Risposta agli incidenti

La risposta immediata agli incidenti e il soccorso dei passeggeri intrappolati sono garantiti 24 ore su 24, 7 giorni su 7.



Riparazioni

Per garantire la massima disponibilità, vengono eseguite preventivamente tutte le riparazioni necessarie, fatta eccezione per quelle dovute a cause esterne.



Connettività

La connettività fornisce la trasmissione wireless di voce e/o dati da o verso l'impianto.



Servizio di call back digitale

Schindler monitora a distanza gli impianti X8. Se vengono rilevati incidenti, questi vengono analizzati in modo proattivo e si interviene rapidamente, anche a distanza, per garantire la massima disponibilità.



Comunicazione digitale con il cliente

Accesso tramite web e app alle informazioni commerciali e tecniche sull'impianto: statistiche, documentazione e indicatori chiave di prestazione.



Allarme digitale

Assistenza rapida in caso di emergenza dalla cabina: gestione professionale del sistema di chiamata di emergenza e accettazione delle chiamate da parte del Customer Contact Center, 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

