

## Schindler X8 Service

Mit dem Schindler X8 können Sie sich beruhigt zurücklehnen.

Der Schindler X8 bedeutet intelligente Technologie und umfassende Instandhaltung, damit Sie sich auf das Wesentliche konzentrieren können – um den Rest kümmern wir uns.



### Instandhaltung und Inspektionen

Regelmässige Inspektionen und vorbeugende Instandhaltung – inklusive Fernüberwachung rund um die Uhr, um Ausfallzeiten zu minimieren.



### Technische Unterstützung und Beratung

Ferngesteuerte Systemkontrollen und vierteljährliche Statusberichte. Hotline-Support für technische Fragen verfügbar.



### Reaktion auf Vorfälle

Die unmittelbare Reaktion auf Vorfälle und die Befreiung eingeschlossener Fahrgäste sind rund um die Uhr gewährleistet.



### Reparaturen

Alle notwendigen Reparaturen werden vorbeugend durchgeführt, um eine maximale Verfügbarkeit zu gewährleisten, mit Ausnahme externer Ursachen.



### Konnektivität

Konnektivität ermöglicht die drahtlose Übertragung von Sprache und/oder Daten aus oder zu Ihrer Anlage.



### Digitale Callback-Dienste

Schindler überwacht die X8-Anlage(n) ferngesteuert. Alle Vorfälle werden proaktiv analysiert und Massnahmen schnell eingeleitet, auch aus der Ferne – für maximale Verfügbarkeit.



### Digitale Kundenkommunikation

Web- und App-Zugriff auf kommerzielle und technische Informationen über die Anlage: Statistiken, Dokumentation und Leistungskennzahlen.



### Digitaler Alarm

Schnelle Hilfe im Notfall aus der Kabine rufen: Professioneller Betrieb der Notrufeinrichtung und Rufquittierung durch das Kundencenter, rund um die Uhr.

