



Sicurezza informatica per i nostri prodotti digitali
Alla base di una mobilità sicura ci sono
riservatezza, integrità e disponibilità



Ogni giorno Schindler trasporta fino a

2'000'0

persone

Interconnessione
mondiale: la nostra
sfida globale.

La digitalizzazione e l'interconnessione creano valore aggiunto e danno slancio alla società. Sosteniamo la nostra clientela con prodotti e servizi digitali per soluzioni di mobilità urbana intelligenti. I fattori più importanti del successo e dell'affidabilità delle nostre innovazioni sono la sicurezza e la resistenza agli attacchi informatici.



00000

Resistenza agli attacchi informatici

Gli ascensori e le scale mobili sono diventati sistemi sempre più interconnessi che fanno affidamento su un complesso scambio di informazioni. Per garantire che funzionino in maniera efficiente e siano sempre disponibili, dobbiamo evitare compromissioni e proteggere i dati.

Di conseguenza, concentriamo le nostre attività sulla sicurezza informatica e agiamo nel rispetto dei tre punti C-I-A: confidentiality – integrity – availability. Quella riservatezza, integrità e disponibilità su cui si basa anche il modello ormai affermato in tutto il mondo volto a garantire la sicurezza informatica, che è l'obiettivo e il metro di misura di tutti i nostri processi di sviluppo.

La **riservatezza** garantisce la protezione di tutti i dati dall'accesso da parte di persone non autorizzate.

L'**integrità** indica la precisione e completezza di un sistema con i propri dati e l'impossibilità di apportarvi modifiche non autorizzate.

La **disponibilità** si riferisce alla garanzia per gli utenti di poter usare tutti i sistemi, le applicazioni e i dati senza limitazioni.

Mobilità sicura con dati protetti

Massima sicurezza informatica per prodotti interconnessi

Puntiamo sull'innovazione per consentire alle persone di spostarsi in tutta sicurezza e comodità. Gli ascensori e le scale mobili Schindler si sono così evoluti in sistemi interconnessi intelligenti comandabili a distanza e collegabili ad app mobili. Per garantire un'elevata resistenza agli attacchi informatici, applichiamo sistematicamente la nostra filosofia «safety first» e ci adattiamo costantemente insieme a voi all'incremento delle minacce informatiche.

Sicurezza dei prodotti

Grazie all'interconnessione di elettronica, software, sensori e connettività, i prodotti di Schindler possono interagire tra di loro e scambiarsi dati. Per garantirne la sicurezza durante l'intero ciclo di vita, integriamo i nostri severi standard di sicurezza già nei processi di progettazione e sviluppo dei prodotti. Valutiamo regolarmente eventuali rischi e adottiamo misure atte a ridurre al minimo i potenziali pericoli a cui sono esposti i componenti interconnessi e le rispettive funzioni in un contesto caratterizzato da un aumento delle minacce alla sicurezza.

Resistenza agli attacchi informatici in azienda

Schindler sviluppa e implementa a livello aziendale processi in grado di resistere agli attacchi informatici. Tra questi figurano anche una strategia per la sicurezza in caso di guasto informatico e modernissimi tool informatici che rilevano potenziali rischi. Ciò ci permette di offrire servizi e applicazioni aziendali assolutamente stabili e sicuri, assicurando allo stesso tempo una protezione affidabile dei dati.

Mobilità end-to-end sicura e interconnessa

I componenti di Schindler che collegano gli ascensori e le scale mobili a Internet sono protetti dagli accessi non autorizzati. Il sistema è inoltre messo in sicurezza attraverso componenti di sicurezza elettromeccanici.

- Gestione dei certificati per la comunicazione M2M
- Interfacce e sistemi operativi a sicurezza rafforzata
- Software e applicazioni Schindler con una protezione speciale nel sistema Remote Monitoring

Reazione rapida

Tutti i prodotti di Schindler sono sottoposti a una severa valutazione della sicurezza fin dalla loro ideazione. Specialisti esterni e interni assicurano il rispetto degli standard più recenti. Verificando regolarmente i processi relativi ai dati e l'elaborazione dei certificati, i nostri team ottimizzano costantemente l'architettura del sistema.

- Valutazione e applicazione dei protocolli, certificati e design più recenti per un funzionamento affidabile e la massima protezione
- Monitoraggio a distanza delle unità collegate attraverso regole di autenticazione e autorizzazione sicure
- Monitoraggio della coerenza dei dati in entrata tramite il modulo di controllo Schindler
- Valutazioni della sicurezza e aggiornamenti regolari per le app

Proteggiamo ogni passo del vostro percorso

Ci assicuriamo che ogni connessione e interazione poggi su una solida base di sicurezza e fiducia. In un'epoca in cui la digitalizzazione sta cambiando radicalmente il modo in cui ci spostiamo, l'integrità e la sicurezza dei nostri sistemi sono in primo piano. Il nostro impegno a favore di una mobilità sempre sicura e interconnessa non è una semplice promessa, bensì una realtà certificata.

- Certificazione IEC 62443 – livello di maturità 3: Schindler soddisfa i requisiti per la certificazione IEC 62443 con maturity level 3, confermando la propria eccellenza nel campo della sicurezza informatica per sistemi di controllo industriali. Questa certificazione è una testimonianza del nostro impegno e delle misure che adottiamo sistematicamente per proteggere i nostri prodotti.
- Secure Development Lifecycle per garantire la sicurezza fin dall'inizio: Il modello Secure Development Lifecycle (SDL) ci guida nello sviluppo di prodotti sicuri. Integrando precocemente misure di sicurezza nel processo di sviluppo generale, ci assicuriamo che i nostri prodotti siano concepiti in modo tale da garantirne la sicurezza e la protezione fin dall'inizio.

Processi standard e corsi sulla sicurezza

Secure by design – le nostre promesse

La nostra promessa è «Secure by design». La filosofia di Schindler nel campo della sicurezza comprende innumerevoli elementi efficaci come gli aggiornamenti software, il monitoraggio delle prestazioni di rete e sistemi, i piani di backup e la crittografia sistematica di file e cartelle. Misure come la protezione dalla perdita di dati, la gestione limitata dei dispositivi e il whitelisting offrono ulteriore protezione dalle conseguenze di eventuali attacchi con software dannosi.

Il nostro obiettivo è quello di proteggere gli impianti, le reti, le comunicazioni e i dati, mettendo al sicuro l'intero ecosistema in cui operano i nostri sistemi.

Risultato: gli ascensori Schindler trasportano le persone in maniera sicura e affidabile. Sia le proprietarie e i proprietari che le utilizzatrici e gli utilizzatori di immobili possono fare affidamento sull'elevata sicurezza dei nostri sistemi di trasporto.



Puntiamo sull'innovazione per consentire alle persone di spostarsi in tutta sicurezza e comodità. La nostra cultura della digitalizzazione è incentrata sulla resistenza agli attacchi informatici e su una filosofia «safety first» coerente.



Formazione

Il personale viene sensibilizzato in merito ai rischi per la sicurezza attraverso corsi di formazione regolari sulla sicurezza informatica. Le conoscenze nel campo della sicurezza informatica vengono approfondite nell'ambito di ulteriori corsi di formazione per esperte ed esperti basati su ruoli.

Requisiti

I requisiti di sicurezza vengono definiti e analizzati sulla base di uno scenario di minaccia e delle disposizioni e direttive di sicurezza vigenti.

Design

L'architettura di sistemi e componenti viene progettata e testata in modo tale da coprire vari livelli di difesa e soddisfare tutti i requisiti di sicurezza.

Realizzazione

I software vengono implementati e testati sulla base di standard di codifica sicura e procedure consolidate.

Verifica

Il sistema e i componenti vengono verificati per assicurare l'attuazione di tutti i requisiti di sicurezza. Gli audit indipendenti con test di penetrazione nella rete assicurano una sicurezza adeguata.

Approvazione

I prodotti vengono approvati solo dopo il superamento della verifica. La documentazione per gli utenti contiene linee guida per la configurazione, l'installazione, l'uso e la manutenzione sicuri.

Funzionamento

L'efficace gestione degli aggiornamenti del software e il rispetto di tutte le direttive di sicurezza garantiscono un funzionamento sicuro.

Monitoraggio

I sistemi vengono monitorati costantemente per rilevare eventuali anomalie e prevenire problemi di sicurezza.



Servizi basati sui dati per una mobilità urbana intelligente con ascensori e scale mobili

La clientela trova in Schindler un partner affidabile per la digitalizzazione. Con un ecosistema sempre più ampio di app e soluzioni, le gestrici e i gestori di ascensori e scale mobili possono offrire maggior comodità e comfort alle utilizzatrici e agli utilizzatori. Aumentano l'efficienza e l'affidabilità della mobilità, incrementando il valore degli immobili in cui si trovano.

SCH.Cybersicherheit.IT.12.24

Schindler Aufzüge AG
Zugerstrasse 13
6030 Ebikon
Telefono +41 41 445 31 31
info@schindler.ch

Customer Contact Center
0848 821 821

www.schindler.ch

We Elevate

**Cercate la vostra persona
di contatto con il
nostro strumento NPA:**



Il presente opuscolo ha finalità puramente informative. L'azienda si riserva espressamente di apportare variazioni a design e specifiche del prodotto in qualunque momento. I dati contenuti in questo opuscolo non rappresentano garanzie o condizioni né implicite né esplicite relative ai prodotti, alla loro idoneità per determinati scopi, alla loro funzionalità o alla loro qualità. Essi non costituiscono inoltre le basi di un contratto di acquisto per i prodotti e i servizi ivi contenuti. Esistono differenze cromatiche fra prodotto e immagine pubblicata.

Copyright © 2024 Ascensori Schindler SA