Assistenza digitalizzata con il Schindler Performance Package

Opzioni

Efficiente, affidabile, all'avanguardia

Il Schindler Performance Package rende il vostro ascensore o la vostra scala mobile Schindler ancora più confortevole e affidabile. Esso comprende un'ampia gamma di optional innovativi che rispondono automaticamente e in tempo reale alle esigenze dell'ascensore, semplificando la manutenzione o le riparazioni e riducendo al minimo i tempi di inattività. Tali optional segnalano automaticamente i problemi per attivare un processo di assistenza e consentono a personale specializzato un accesso remoto ai comandi, per una rapida liberazione dei passeggeri e la risoluzione tempestiva dei guasti. Inoltre, segnalano automaticamente le esigenze di manutenzione avanzata, migliorano il comfort e aiutano gli ospiti a orientarsi all'interno dell'edificio.

Componenti

Gli componenti del Schindler Performance Package integrano i contratti di manutenzione in essere, garantendo maggiore sicurezza e comfort, tempi di inattività più brevi e un funzionamento affidabile.

Schindler Performance Callback

Il servizio automatizzato di telediagnosi e di chiamata d'emergenza Schindler Performance Callback monitora i vostri ascensori Schindler 24 ore su 24: i sensori rilevano immediatamente eventuali guasti. Le informazioni vengono analizzate da algoritmi di IA e, se si verifica un problema, viene immediatamente attivato un processo di assistenza automatizzato e vengono adottate misure adeguate.

- Grazie a Schindler Performance Callback il vostro ascensore segnala autonomamente eventuali guasti.
- Il processo digitale garantisce tempi di inattività più brevi in media del 34%.
- I tecnici manutentori raggiungono l'impianto più velocemente e con una preparazione migliore.

I vostri vantaggi:
L'attivazione automatica dei processi di assistenza garantisce la rapida risoluzione dei problemi, mentre la sofisticata analisi IA permette di evitare interventi errati.

Assistenza digitalizzata con il Schindler Performance Package

Opzioni

Schindler Remote Recovery

L'accesso remoto all'unità di comando garantisce un intervento immediato in caso di guasti. Il problema viene risolto in tempi brevissimi o, all'occorrenza, viene contattato un tecnico manutentore nelle vicinanze.

- In caso di guasto, viene inviata automaticamente una segnalazione al Technical Operations Center.
- Specialisti Schindler esperti rimettono in funzione l'impianto da remoto.
- In caso di necessità, viene mobilitato un tecnico manutentore in grado di essere rapidamente sul posto.

I vostri vantaggi:
Tempi di inattività notevolmente più brevi e strategia di manutenzione sostenibile grazie alla riduzione degli spostamenti dei tecnici.

Schindler Remote Release

Per tutte le persone coinvolte è sicuramente un'esperienza spiacevole rimanere intrappolate nell'ascensore a causa di un guasto. Ecco perché conviene optare per un comando digitale che consenta un accesso remoto rapido: i passeggeri nell'ascensore possono in tal modo tornare a muoversi nell'arco di pochi minuti.

- La chiamata di emergenza al Customer Contact Center può, sulla base delle informazioni ricevute dalle persone intrappolate, attivare la procedura di liberazione di queste ultime tramite accesso remoto.
- Dopo il riavvio del sistema, l'ascensore sarà di nuovo immediatamente operativo, a meno che non si debbano effettuare in loco ulteriori operazioni.
- In circa la metà dei casi non è necessario l'intervento di personale tecnico.

I vostri vantaggi:
Tempi di inattività nettamente più brevi, maggiore operatività,costi e inconvenienti ridotti (ad es. a causa dei tentativi di liberazione da parte di terzi o assenza dal lavoro delle persone coinvolte).

Schindler Adaptive Maintenance

Molto prima che si manifestino dei guasti tecnici, i nostri sistemi rilevano l'insorgenza di possibili problemi. I dati raccolti confluiscono nella pianificazione della manutenzione: i tecnici manutentori possono intervenire prima che minimi segni di usura causino danni o guasti di grande entità.

- Individuazione tempestiva della necessità di intervento: la manutenzione anticipata previene danni e guasti.
- La pianificazione della manutenzione viene ottimizzata grazie al supporto digitale.
- All'occorrenza, ulteriori interventi di manutenzione vengono programmati in automatico e senza costi aggiuntivi.

I vostri vantaggi:
Il continuo monitoraggio del funzionamento del vostro impianto garantisce un'elevata operatività e corse confortevoli in modo costante, prevenendo danni e conseguenti tempi di inattività dovuti a usura rilevata tardivamente.

Assistenza digitalizzata con il Schindler Performance Package

Opzioni

Schindler ActionBoard Pro

Il portale informativo online Schindler ActionBoard Pro fornisce una panoramica aggiornata del funzionamento dei vostri ascensori e scale mobili in tempo reale, permettendovi di ricevere informazioni aggiornate sullo stato degli impianti direttamente sul vostro smartphone o PC, accedere online in qualsiasi momento a report e analisi dettagliati ed effettuare segnalazioni di guasto.

- Le informazioni e i portfolio possono essere visualizzati in modo trasparente tramite applicazione desktop o mobile.
- I dati sui malfunzionamenti e lo stato dell'impianto sono disponibili in tempo reale.
- I report e lo storico completo delle attività sono consultabili in qualsiasi momento.
- È possibile stipulare un abbonamento per le informazioni che vi interessano. Riceverete le relative notifiche via e-mail o notifiche push.

I vostri vantaggi:
Ricevete costantemente e nel dettaglio informazioni sullo stato attuale e il funzionamento dei vostri impianti, nonché lo storico della manutenzione e delle riparazioni di ogni ascensore e scala mobile.

Schindler Primea Media

Avete già optato per la pulsantiera di cabina e la bottoniera di piano della linea Primea 500? In questo modo uno schermo multimediale opzionale può riprodurre informazioni e combinazioni di immagini e testo a libera scelta direttamente sulla pulsantiera nella cabina dell'ascensore.

- Schindler Primea Media assicura una circolazione delle informazioni fluida accanto all'intrattenimento dei passeggeri durante la corsa in ascensore.
- I contenuti dello schermo possono essere gestiti direttamente tramite Schindler ActionBoard.
- Ulteriori optional includono un elenco digitale dei piani e bottoniere di piano abilitate al Bluetooth.

I vostri vantaggi:
Pulsantiere informative aiutano i vostri ospiti a orientarsi all'interno dell'edificio e supportano la vostra comunicazione con tutti gli utenti dei vostri impianti.

Schindler FLUYD

Le funzioni digitali di Schindler FLUYD sono state sviluppate per offrire il massimo comfort e un'esperienza personalizzata di usufruibilità dell'ascensore per i passeggeri. Inoltre, attraverso le installazioni multimediali potrete interagire anche con altri inquilini e con gli ospiti che si muovono nell'edificio. Il requisito fondamentale per l'utilizzo di Schindler FLUYD è la presenza delle pulsantiere di cabina e delle bottoniere di piano Primea 500.

- I passeggeri possono chiamare gli ascensori e personalizzare le loro corse tramite l'app MySchindler.
- Schindler FLUYD è integrato in Schindler ActionBoard, la soluzione all-in-one per tutti i dati e comandi dell'ascensore.

I vostri vantaggi:
La digitalizzazione completa offre a voi e agli utenti nuove possibilità di comunicazione agevole all'interno e con l'impianto ascensore.

Il Schindler Performance Package sfrutta al meglio i vostri impianti
– Più trasparenza ed efficienza
– Assistenza più rapida e mirata grazie a Schindler
– Tempi di inattività ridotti e vita utile degli impianti più lunga
– Più comfort per tutti gli utenti