



# Mobilité et accessibilité

## Hôtellerie et restauration





Chaque jour, nous transportons  
trois fois la Suisse

## La mobilité urbaine «Made in Switzerland»

### Expérience

Fondée en 1874, Schindler est aujourd'hui leader en matière d'ascenseurs et d'escaliers mécaniques en Suisse. Ses presque 150 ans d'expérience permettent à l'entreprise familiale de proposer une mobilité de qualité dans des bâtiments de toutes sortes.

### Fiabilité

Nos collaborateurs sont des professionnels, nos prestations sont constantes, notre travail est fiable. Il en va de même de nos ascenseurs. Chaque jour, nous donnons le meilleur de nous-mêmes pour que nos passagers arrivent à destination de manière sûre et confortable.

### Innovation

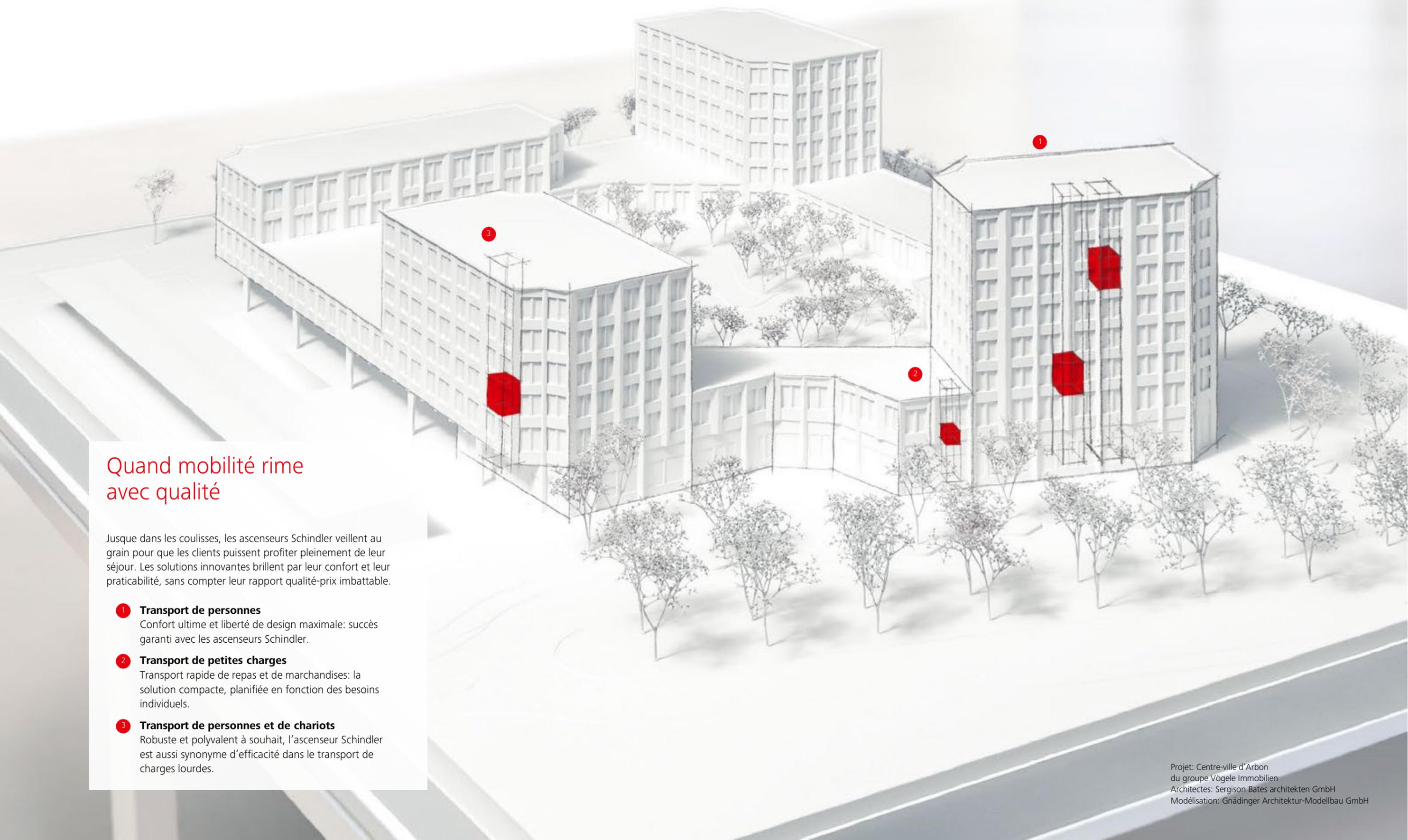
Schindler est le partenaire technologique idéal, combinant les produits innovants de sa vaste gamme à l'intelligence numérique. Nous promettons des solutions d'avenir également adaptées aux besoins complexes.

### Efficacité

Les solutions de mobilité de Schindler gèrent efficacement les flux de personnes, même aux heures de grande affluence. Tous les composants de nos produits résistent longtemps aux sollicitations les plus fortes.

# Mobilité et accessibilité

Pour toutes les exigences dans l'hôtellerie



## Quand mobilité rime avec qualité

Jusque dans les coulisses, les ascenseurs Schindler veillent au grain pour que les clients puissent profiter pleinement de leur séjour. Les solutions innovantes brillent par leur confort et leur praticabilité, sans compter leur rapport qualité-prix imbattable.

- 1 Transport de personnes**  
Confort ultime et liberté de design maximale: succès garanti avec les ascenseurs Schindler.
- 2 Transport de petites charges**  
Transport rapide de repas et de marchandises: la solution compacte, planifiée en fonction des besoins individuels.
- 3 Transport de personnes et de chariots**  
Robuste et polyvalent à souhait, l'ascenseur Schindler est aussi synonyme d'efficacité dans le transport de charges lourdes.

# Mobilité et accessibilité

## Une réponse à tous les besoins

A chacun ses besoins et ses exigences en termes de mobilité: notre objectif est d'apporter une réponse aux besoins les plus variés et d'offrir une solution de mobilité adaptée à chaque demande.

Schindler est synonyme d'accès rapide à toutes les zones.

Jennifer et Reto,  
congressistes



Schindler est synonyme de transport facile vers les chambres, avec tout le matériel.

**Fernanda,**  
femme de chambre

Schindler est synonyme de mobilité, même en fauteuil roulant.

**Beatrice,**  
touriste



Schindler est synonyme de service ultra-rapide pour les clients.

**Rico,**  
professionnel  
du service

### Les solutions «CleanMobility» de Schindler



Commande sans contact des ascenseurs, purification de l'air de la cabine, propreté des mains courantes des escaliers mécaniques et trottoirs roulants: grâce à ses nouvelles solutions «CleanMobility», Schindler assure sécurité et hygiène aux usagers des ascenseurs, escaliers mécaniques et trottoirs roulants.



Schindler est synonyme de transport facile, même avec beaucoup de valises.

**Stefan,**  
portier

Schindler est synonyme d'accès direct à la suite.

**Lorenzo,**  
client de penthouse

### Des solutions optimisées

Nous proposons des options attrayantes adaptées aux besoins de nos clients:



#### **Pack d'options «Confort»**

Gain de temps et sécurité supplémentaire, même en cas de coupure de courant.



#### **Pack d'options «Déménagement»**

Efficacité maximale et protection optimale en cas de déménagement.



#### **Pack d'options «Penthouse»**

Accès direct et sécurisé aux étages pour les résidents et les visiteurs.



#### **Pack d'options «Office»**

Interface vers les systèmes intelligents des bâtiments, gain de temps et rentabilité accrue.

# Transport de personnes

## Trajet tout confort vers la chambre d'hôtel

Commande par lecteur de cartes et aménagement intérieur haut de gamme: les ascenseurs Schindler de l'hôtel situé dans l'immeuble commercial Vier Winkel séduisent par leur confort et leur design.



Marcel Langenegger, Raumwerk SA



Deux Schindler 3000 garantiront la mobilité des clients de l'hôtel

L'immeuble commercial Vier Winkel verra le jour d'ici l'automne 2020, à côté de la gare Saint-Fiden à Saint-Gall. L'hôtel accueille 104 chambres et une terrasse spacieuse. Deux ascenseurs de personnes Schindler 3000 garantissent la mobilité des clients de l'hôtel.

Et Marcel Langenegger, responsable de projet de l'entreprise générale Raumwerk SA, d'expliquer: «Les ascenseurs devaient absolument être équipés d'une commande par lecteur de cartes, afin que seuls les clients munis de la carte de leur chambre puissent les utiliser. De plus l'investisseur tenait à ce que les ascenseurs paraissent plus prestigieux et plus

spacieux que les solutions de mobilité d'un immeuble administratif ou collectif. D'où la présence de miroirs sur toutes les parois et le sol en pierre naturelle.»

L'entreprise Raumwerk SA a lancé un appel d'offres pour les solutions de mobilité. «Le Schindler 3000 a répondu à toutes nos attentes», explique Marcel Langenegger. «Par ailleurs nous apprécions Schindler pour sa fiabilité, son travail d'excellente facture et son respect des délais.»

### Equipement

**Plafond:** Acier inoxydable brossé Lucerne

**Eclairage:** Line

**Parois:** Stratifié Blanc poudré

**Sol:** Caoutchouc Noir moucheté

**Ahead Cube**

**PORT**

### Schindler 3000 Le produit standard flexible

L'ascenseur de personnes le plus vendu, hautement standardisé. Il garantit une intégration flexible et un faible encombrement. Ses lignes de design variées de qualité permettent aux hôtels et aux restaurants de réaliser un aménagement individuel en phase avec le design intérieur et l'atmosphère générale.

# Transport de personnes avec une capacité maximale

## Utilisation variée

Le complexe «LimmatSpot», à Spreitenbach, offre des espaces de vie, de travail et de loisirs. La mobilité est assurée par plusieurs ascenseurs Schindler et un escalier mécanique.



© Holzer Kobler Architekturen | © MettlerZinvest SA, Photographie: Andrea Scavini - Goldgelb Zeit und Raum GmbH

Helko Rettschlag, responsable de projet chez Holzer Kobler Architekturen, Zurich



Vue extérieure du complexe LimmatSpot à Spreitenbach (AG)

Construction du complexe pour le compte de Solintra SA, une société immobilière d'UBS (CH) Property Fund - Swiss Mixed «Sima» c/o UBS Fund Management (Switzerland) SA, réalisée en collaboration avec Holzer Kobler Architekturen, MettlerZinvest SA et meierpartner architekten sa

## Monsieur Rettschlag, en tant que planificateur général, comment avez-vous réuni toutes les fonctions du multiplexe dans un même complexe?

Nous attachons une attention particulière à l'identité. En répondant aux besoins individuels des utilisateurs, nous leur permettons de s'identifier au bâtiment.

Cela passe aussi par la prise en charge des aspects inhabituels d'une utilisation dense et variée, comme la mise en œuvre d'un cinéma multiplexe dans le complexe. Nous avons adopté une approche réfléchie axée sur les solutions qui nous a permis de créer un concept d'habitat et de vie propice aux communautés qui cohabitent harmonieusement au lieu de s'opposer les unes aux autres.

## Comment la société Ascenseurs Schindler SA vous a-t-elle aidés?

Les installations d'ascenseurs jouent un rôle essentiel dans la réalisation d'un immeuble accessible, ce qui était prévu depuis le début pour le LimmatSpot. Schindler dispose d'une offre de solutions de mobilité variée en matière d'aménagement et de style, ce qui permet une grande liberté de conception au niveau de la planification.

Nous avons été en contact étroit avec les spécialistes de Schindler lors de l'élaboration des solutions de planification spéciales destinées au complexe. Leurs nombreux conseils et leur simplicité sont très appréciés.

## Equipement

**Plafond:** Acier inoxydable brossé Lucerne

**Eclairage:** Dash

**Parois:** Stratifié brillant Rouge carmin

**Sol:** Granit artificiel Noir

**Ahead Cube  
SmartMirror  
PORT**

## Schindler 5000

### Le haut de gamme pour les bâtiments hôteliers

Polyvalent et compact, cet ascenseur s'adapte à vos besoins et permet une utilisation flexible. Réalisable sur mesure et doté d'une large gamme standard de lignes de décoration, il répond à toutes les exigences. Les éléments de traction innovants garantissent une qualité de déplacement optimale à vitesse élevée et en cas de forte fréquentation.

# Transport de petites charges

## Qualité éprouvée, nouveau look

L'hôtel Tannenboden doit faire peau neuve tout en conservant son charme traditionnel. Le nouveau petit monte-charge affiche une qualité supérieure à celle de son prédécesseur.



Jürg Kunz, membre de la direction d'Atelier Drü Architektur + Bauleitungen SA, et Hannes Kurath, gérant d'Hotel Tannenboden SA



L'établissement familial Hotel Tannenboden, ancien établissement de cure, Flumserberg

Que de changements en 2020 au Flumserberg: l'hôtel Tannenboden va être démolé et remplacé par une construction neuve. Et Jürg Kunz, responsable du projet, d'affirmer: «Plus que centenaire, l'ancien établissement de cure ne correspond plus aux exigences actuelles».

Pour conserver le charme de l'établissement, il faut préserver certains aspects, du design au mobilier. «Une partie du revêtement en bois de l'ancien restaurant sera démontée puis remontée dans le nouvel établissement», explique Jürg Kunz. «Le maître d'ouvrage tient à ce que les clients retrouvent leur confort habituel.»

A l'instar de la construction neuve, le nouveau petit monte-charge qui relie la cuisine au stock de marchandises doit conserver certains aspects de son prédécesseur. «Au début du projet, nous avions l'intention de démonter l'installation existante puis de la réinstaller dans le nouveau bâtiment, étant donné qu'elle a prouvé sa robustesse et sa fonctionnalité par le passé. Il s'est toutefois avéré qu'une nouvelle installation serait plus économique, sans compter que le nouveau monte-charge dispose d'une charge utile plus élevée que l'ancien.»

Tous deux sont estampillés Schindler. «J'aime travailler avec Schindler. C'est une entreprise fiable qui offre des produits de qualité innovants.»

## Equipement

- Intérieur entièrement en acier inoxydable
- Portes à guillotine au niveau de la tablette
- En option: sol et plateau chauffants

## Schindler 2200 Le majordome

Le petit monte-charge polyvalent séduit par son design modulaire et son entraînement puissant, même dans les espaces les plus exigus. Il peut transporter jusqu'à 300 kg sur une distance maximale de 15 m sans le moindre effort. Facile à nettoyer, le petit monte-charge convient à merveille pour les cuisines et les stocks de marchandises.

# Transport de personnes et de service

## Le paradis du design

La chaîne hôtelière 25hours entend offrir une expérience à part dans des lieux qui possèdent une âme. Des concepts de design audacieux font le bonheur des clients du monde entier. La banalité, à la portée de tous, n'a pas sa place.



Anita Vogler, responsable de projet pour la construction de l'hôtel 25hours Langstrasse, Zurich



Ascenseur de personnes Schindler 5000 avec barres de protection à l'hôtel 25hours

### Madame Vogler, en quoi les hôtels 25hours sont-ils particuliers?

Nous attachons beaucoup d'importance au design. Nous avons à cœur de surprendre nos clients et de les faire sourire. Cette volonté est omniprésente, du hall aux chambres en passant par les ascenseurs. 25hours est tout sauf banal.

### Comment conjuguez-vous design et ascenseurs?

En général, il ne se passe strictement rien dans un ascenseur. C'est pourquoi nous voulons y apporter une touche de divertissement. Notre équipe de design a conçu un genre de miroir sans fin qui reflète des graphismes LED dans

plusieurs dimensions. Nos messages insolents sont particulièrement appréciés des usagers, qui n'hésitent pas à publier des photos sur les réseaux sociaux. Un ascenseur peut, lui aussi, créer des moments «instagrammables»!

### Avez-vous rencontré des difficultés pour la mise en œuvre du concept de design?

Nous étions à la recherche d'un fabricant d'ascenseurs qui nous offre une certaine liberté au niveau du design intérieur de l'ascenseur. Schindler nous a laissé le champ libre, dans le respect des exigences réglementaires et du budget, évidemment.

## Equipement

<b>Plafond:</b>	Acier inoxydable brossé Lucerne
<b>Eclairage:</b>	Round Spots
<b>Parois:</b>	Stratifié Bois Nature Portland
<b>Sol:</b>	Granit artificiel Sable
<b>Barres de protection:</b>	Hêtre étroites

## Ahead Cube

## Schindler 5000 L'assistant efficace et discret

Créez une atmosphère adaptée à votre immeuble. Notre solution haut de gamme allie liberté de design maximale et fonctionnalité exceptionnelle. La rapidité et la fluidité des trajets ravissent vos clients, tandis que la technologie ultramoderne garantit une efficacité énergétique élevée.

# «La tendance est à la multiplication des tendances»

Entretien avec Daniel Schneider, fondateur et associé principal de Monoplan SA, sur les particularités, les défis et les évolutions de l'hôtellerie.

## Quelles sont les particularités des bâtiments hôteliers?

Un hôtel est à la fois un complexe d'habitation et un bâtiment public. L'une de ses particularités réside dans ses utilisations variées: les hôtels comprennent aussi bien des chambres que des restaurants, des bars, des spas, éventuellement des salles de sport et événementielles, ou encore des salles de conférences. Cette différenciation est de plus en plus poussée, d'où les offres toujours plus variées.

## Quels facteurs entrent en ligne de compte?

C'est avant tout la situation qui influe sur les utilisateurs et leurs attentes. Les hôtels urbains, par exemple, sont essentiellement destinés aux voyages d'affaires d'une ou deux nuitées. Les séjours de loisirs, à la mer ou à la montagne, par exemple, sont plus longs. Les exigences à l'égard de l'hôtel augmentent alors automatiquement: le client souhaite une chambre plus spacieuse et une offre plus variée.

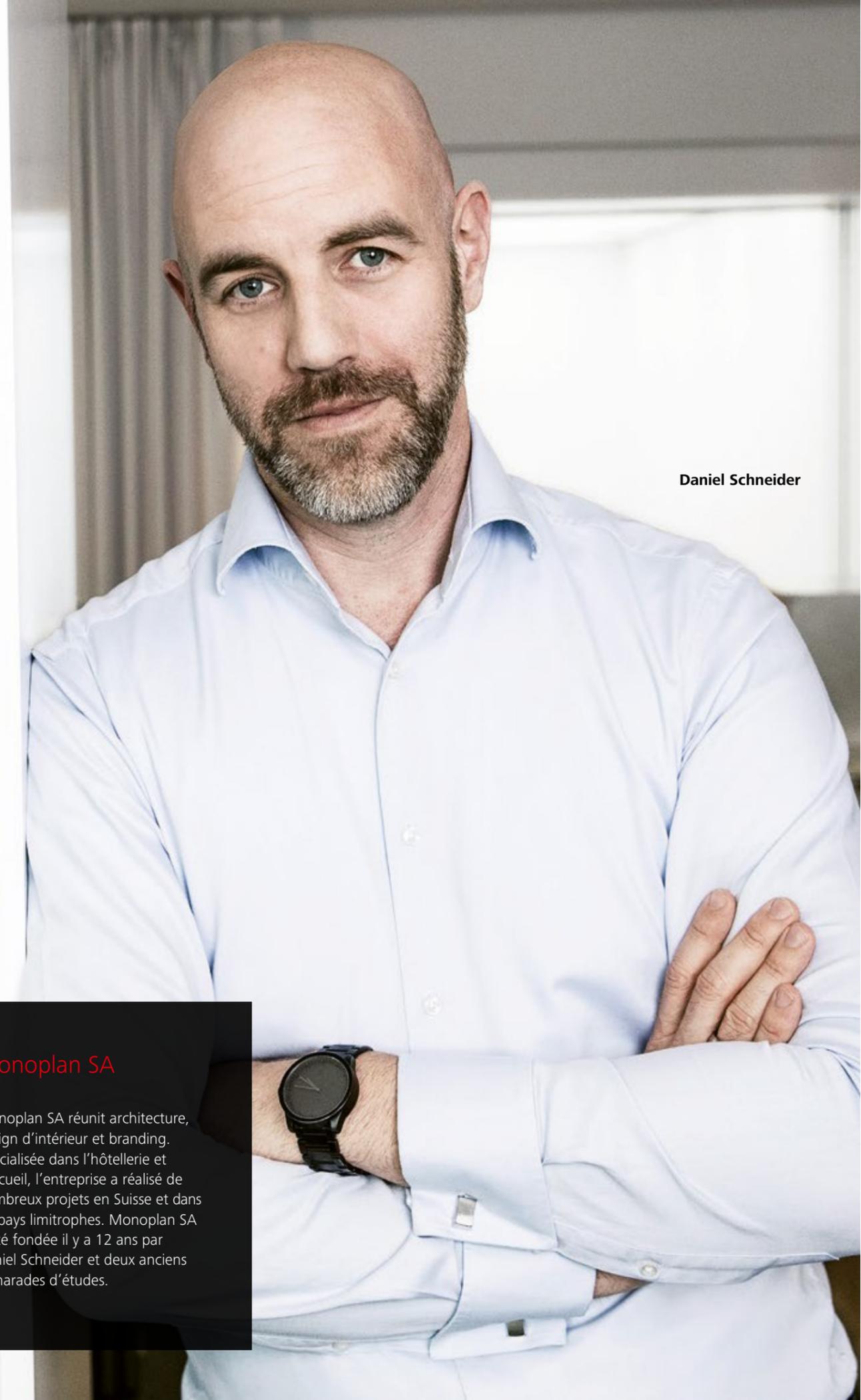
## Comment le paysage hôtelier a-t-il évolué récemment?

Par le passé, le marché hôtelier était dominé par les hôtels de taille modeste gérés par les propriétaires. Puis sont arrivées les grandes chaînes qui ont transformé les hôtels en produits ou en marques. Cela s'est traduit par un changement, une professionnalisation et une standardisation durables. Nombre de ces chaînes hôtelières mettent en avant un mode de vie à part entière au lieu de brandir des étoiles: à titre d'exemple, on y tutoie les clients,

auxquels on réserve un traitement proche de la familiarité. Quant aux hôtels gérés par les propriétaires, ils restent une niche. La clé de leur succès réside dans la serviabilité, la proximité et la motivation. Dans le milieu urbain, nous nous dirigeons vers des immeubles polyvalents qui combinent plusieurs utilisations sur une même parcelle. Par exemple des commerces de détail au rez-de-chaussée, des espaces de bureaux au-dessus, puis un hôtel et des appartements aux derniers étages. Ces bâtiments sont soumis à des exigences élevées en matière de contrôle d'accès et de mobilité, vu la diversité des profils des personnes qui entrent et sortent en permanence.

## Parallèlement à la mobilité des clients, l'accessibilité est aussi essentielle pour le flux de marchandises dans les bâtiments hôteliers. Quels sont les défis en la matière?

Les hôtels comportent trois flux principaux: les clients de l'hôtel, les clients externes et, le plus exigeant sur le plan logistique, la partie «back of house» à laquelle vous faites allusion, c'est-à-dire le flux de marchandises, les livraisons et l'évacuation des déchets. Les trois flux se déroulent à l'intérieur du bâtiment, à l'horizontale et à la verticale, comme vers l'intérieur et l'extérieur. Canaliser tous ces flux intelligemment afin que les clients de l'hôtel s'aperçoivent le moins possible de la logistique n'est pas une mince affaire. La question des droits d'accès et de l'authentification au niveau des points d'accès et au sein même du bâtiment est tout aussi complexe.



Daniel Schneider

### Monoplan SA

Monoplan SA réunit architecture, design d'intérieur et branding. Spécialisée dans l'hôtellerie et l'accueil, l'entreprise a réalisé de nombreux projets en Suisse et dans les pays limitrophes. Monoplan SA a été fondée il y a 12 ans par Daniel Schneider et deux anciens camarades d'études.

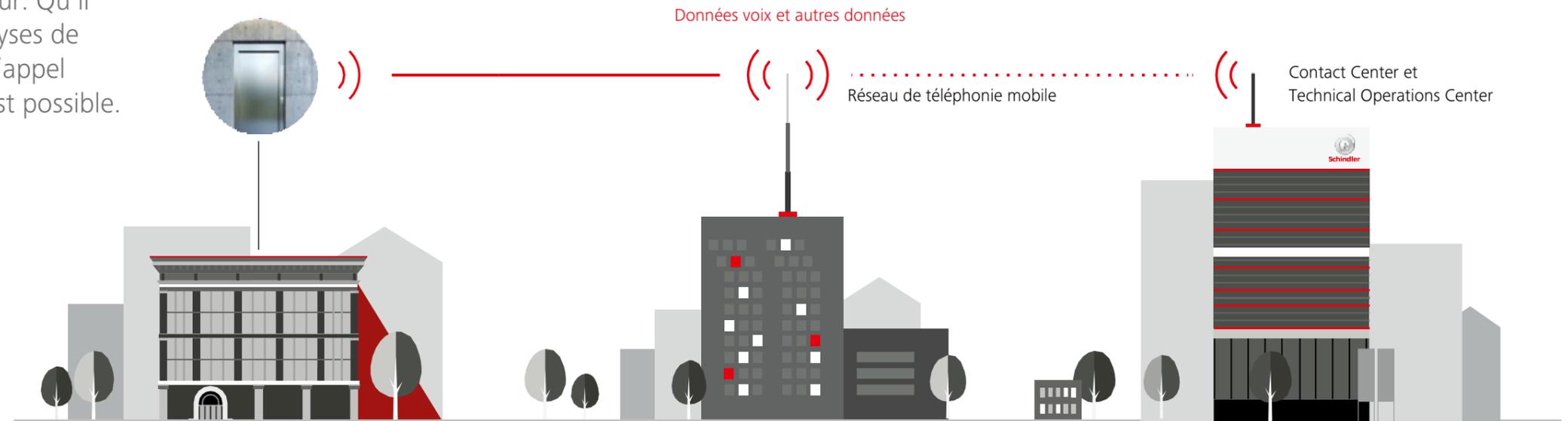
# Schindler Ahead

## Centrale numérique

Schindler Ahead connecte vos installations sans fil par voie numérique avec le monde extérieur. Qu'il s'agisse d'un diagnostic à distance, d'analyses de l'état des installations ou d'une solution d'appel d'urgence sûre: avec Schindler Ahead, c'est possible.

### Mobilité intelligente

Grâce à Schindler Ahead, ascenseurs et escaliers mécaniques communiquent directement avec les techniciens de service et gestionnaires de bâtiments via des connexions 4G/ LTE. Il en résulte de nouvelles possibilités en matière de surveillance et de diagnostic à distance des installations, mais aussi de mise en valeur optimale de contenus médias. Des technologies de cryptage modernes permettent de protéger au mieux les données transmises contre tout accès non autorisé.

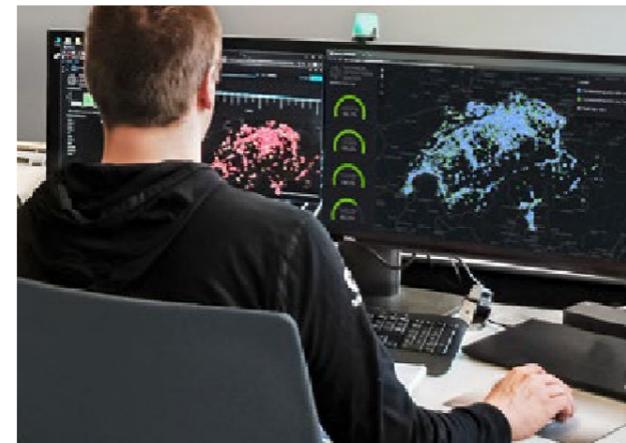


### Fonctions de Schindler Ahead

- 
**Disponibilité accrue**  
 Les données des installations connectées permettent d'effectuer des analyses prédictives et, ainsi, d'identifier et de résoudre précocement les anomalies.
- 
**Des données exhaustives**  
 Les propriétaires et les facility managers ont accès aux données de fonctionnement et de performance des installations en tout temps et en tout lieu.
- 
**Connectivité Ahead**  
 La solution matérielle et logicielle complète pour une connexion voix et données sûre et fiable destinée aux ascenseurs et escaliers mécaniques.
- 
**DigitalAlarm**  
 Une connexion directe et sûre avec notre centre d'appels d'urgence, 24 heures sur 24, 365 jours par an.

 **Votre cadeau pour toute nouvelle installation: le Cube.**

Le Cube, la pierre angulaire de la technologie Ahead, équipe de série les ascenseurs Schindler nouvelle génération. Il est aussi aisé de le rajouter aux installations existantes.



### Technical Operations Center

En cas de panne, les clients peuvent compter sur un soutien rapide et compétent. Au sein du Technical Operations Center (TOC), des experts surveillent 24 heures sur 24 toutes les données de performance transmises par Ahead Cube. La surveillance à distance assurée par Ahead RemoteMonitoring permet la détection précoce des anomalies, ce qui garantit le fonctionnement optimal des installations.



### Ahead ActionBoard

Une disponibilité constante d'informations en temps réel sur l'état des installations. L'appli ActionBoard, qui a été primée, offre un accès rapide et simple à toutes les données de fonctionnement et de performance, sur smartphone également. Les surprises, c'est de l'histoire ancienne.

# Schindler Ahead

## Flexibilité de l'information

### Une source d'inspiration

Le trajet en ascenseur offre une excellente occasion de communiquer avec les clients. Le Schindler Ahead AdScreen présente directement les informations dans la cabine et permet de toucher tous les passagers. C'est de la publicité à un niveau inédit.

### Des contenus d'actualité à tout moment

Les affiches publicitaires et les contenus statiques appartiennent au passé. Ahead AdScreen permet de projeter des contenus actualisés en permanence de manière flexible. La pleine attention des passagers est garantie.

### Marketing ciblé

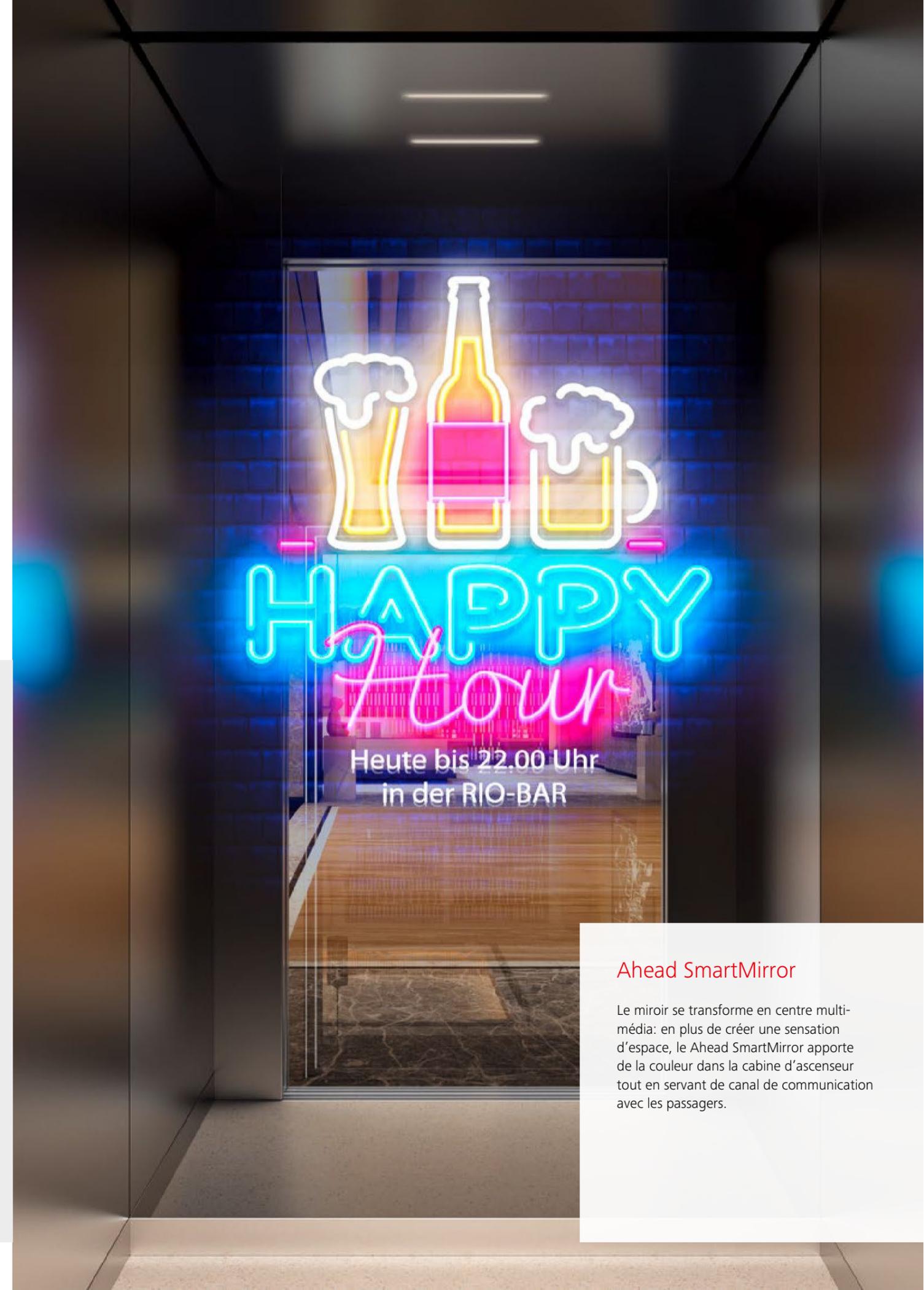
L'exploitant peut créer et projeter un contenu adapté à chaque groupe cible. En effet, il est possible de définir quel contenu s'affiche sur chaque écran. C'est le gage de nouvelles possibilités de commercialisation pour les produits et services.



### Ahead AdScreen

Il est possible de mettre à profit le temps passé dans l'ascenseur. Le Ahead AdScreen permet de promouvoir des produits et des services directement dans la cabine. Images animées, informations importantes, promotions en cours ou campagnes publicitaires complexes: le Ahead AdScreen peut afficher à tout moment le contenu souhaité directement dans l'ascenseur, très simplement.

Disponibles en différentes tailles, au format portrait et paysage, les écrans – et le message – ne passent pas inaperçus. Cela attire l'attention des passagers et apporte un plus, à différents niveaux.



### Ahead SmartMirror

Le miroir se transforme en centre multi-média: en plus de créer une sensation d'espace, le Ahead SmartMirror apporte de la couleur dans la cabine d'ascenseur tout en servant de canal de communication avec les passagers.

# Schindler Ahead

## Communication numérique

### Quand l'ascenseur se transforme en support de communication

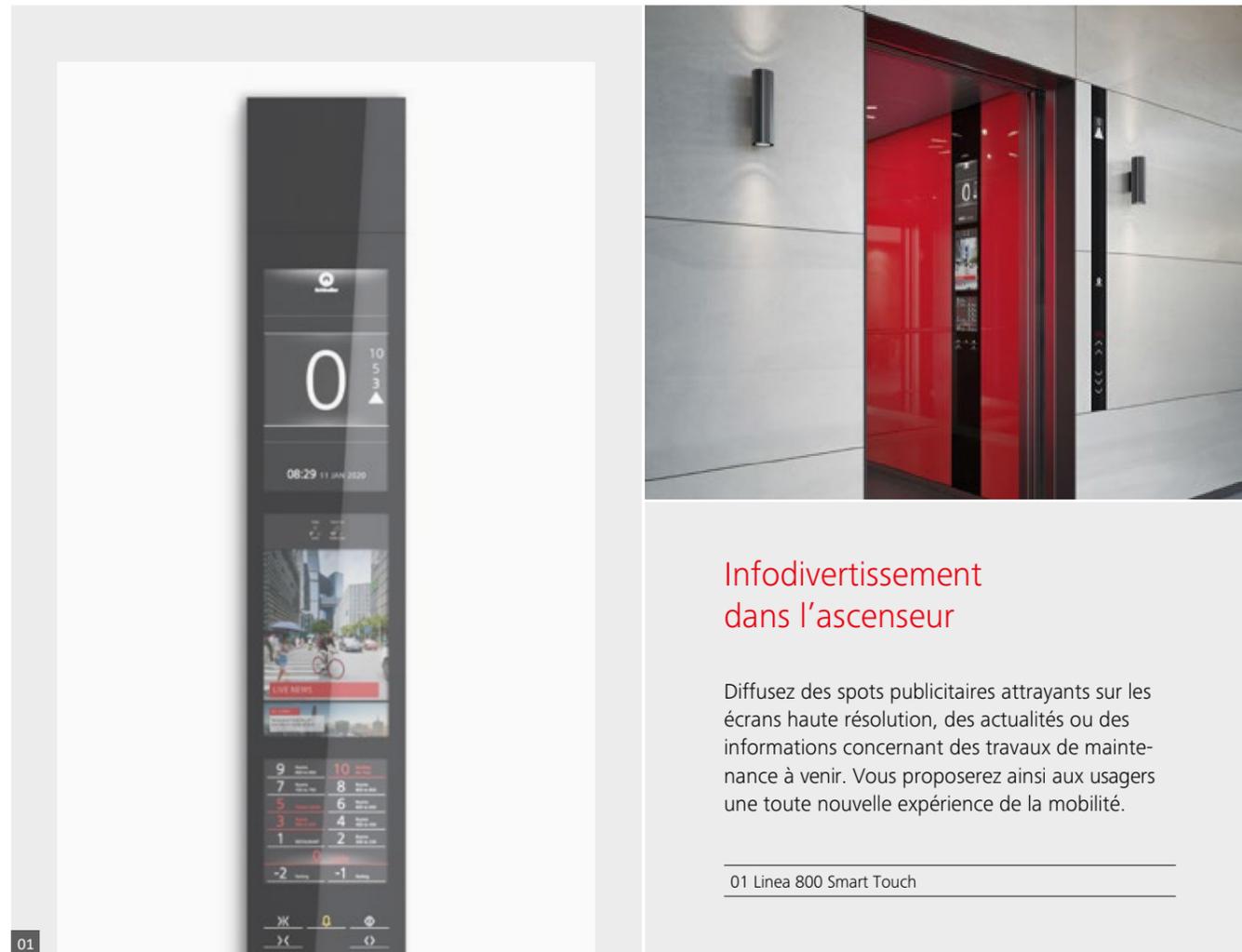
Communication ciblée et efficace avec les passagers, devant l'ascenseur ou dans la cabine. Avec les produits de Schindler Ahead, c'est possible.

#### Contenu dynamique

Communiquez des messages et des informations ciblés directement aux passagers – des événements au menu du jour en passant par les promotions et les horaires d'ouverture spéciaux, avec photos et vidéos.

#### Communication flexible

Grâce au système de gestion de contenu basé web convivial, la planification et la diffusion de contenus sont un jeu d'enfant. Une telle flexibilité ouvre des possibilités illimitées.



### Infodivertissement dans l'ascenseur

Diffusez des spots publicitaires attrayants sur les écrans haute résolution, des actualités ou des informations concernant des travaux de maintenance à venir. Vous proposerez ainsi aux usagers une toute nouvelle expérience de la mobilité.

01 Linea 800 Smart Touch



### Ahead DoorShow

Les portes d'ascenseur fermées attirent tous les regards – et transforment le temps d'attente en une véritable expérience pour les passagers.

# Schindler Ahead

## Pour gérer facilement les contenus

### Content Handling flexible

Le système de gestion de contenu basé web permet de mettre à jour les contenus de partout, très facilement et en un rien de temps – par l'intermédiaire d'un serveur et d'une interface uniques.

### Facilité d'utilisation

L'interface utilisateur séduit par son extrême convivialité: la création de contenus et le téléchargement de contenu externe sont un jeu d'enfant. Adapté aux réseaux de toutes tailles, le système de gestion de contenu permet de définir en détail les droits d'accès et des utilisateurs.

### Gestion de contenu dynamique

Les règles de diffusion du contenu et des playlists, les règles de filtrage dynamiques, les règles de priorité et la possibilité de définition de la période de validité offrent une grande flexibilité avec d'innombrables possibilités de planification.



### Un jeu d'enfant

Le système de gestion de contenu basé web est extrêmement convivial: quelques commandes suffisent pour attribuer les contenus adaptés à l'ascenseur de son choix et projeter les offres à des horaires précis. Planifier ses campagnes, même complexes, devient un jeu d'enfant.

# Schindler Ahead

## Digital Services

Nouveaux cours à la salle de fitness, offres spéciales à la boutique ou encore conseils sur les vins disponibles au restaurant: c'est vous le spécialiste des possibilités de ventes supplémentaires. Quant à nous, nous vous proposons un service professionnel pour mettre vos offres en valeur.



### Conseils en conception

- Développement, soutien et vérification, de l'idée de projet au concept de solution.
- Conseils concernant les contenus graphiques possibles, adaptés à vos besoins.
- Démonstration de l'impact d'images fixes et de clips publicitaires animés.
- Vérification des exigences concernant le système de gestion de contenu.
- Intégration du matériel informatique dans l'infrastructure existante ou sous forme de nouvelle infrastructure.



### Advertising

- Commercialisation de contenus publicitaires.
- Soutien lors de l'évaluation des possibilités.



### Content Management

- Initiation et formation au logiciel pour la diffusion de contenus graphiques (Ahead CMS).
- Support pour toutes les questions liées à Ahead CMS.
- Traitement des données, y compris la gestion administrative.



### Content Creation

- Elaboration de nouveaux contenus graphiques, adaptés au format.
- Mise à disposition d'une bibliothèque de modèles.
- Adaptation de campagnes et de contenus publicitaires existants.

# Technologie PORT

## Une commande d'appel de destination intelligente

La gestion du trafic révolutionnaire de Schindler: la technologie PORT permet un transport plus rapide des usagers, avec davantage de confort que par le passé, tout en offrant des solutions de sécurité innovantes. Votre immeuble gagne ainsi en attrait, en intelligence et voit sa sécurité renforcée.



### Performance

La technologie PORT permet même de gérer les flux importants de passagers. Dans les bâtiments où l'afflux d'usagers est très dense, cette technologie avant-gardiste permet de diminuer les temps de trajet tout en augmentant la capacité de transport, et ce jusqu'à 35 %.

### Confort

L'affectation automatique des usagers vers le bon ascenseur optimise le flux de personnes dans le bâtiment. De plus, la technologie PORT offre des solutions d'accès entièrement intégrées à l'ensemble du bâtiment, en tout confort également depuis un smartphone, avec l'application myPORT.

### Personnalisation

Les usagers peuvent personnaliser des paramètres et notamment définir des destinations favorites. Mais la technologie PORT peut également, sur demande, reconnaître automatiquement les besoins spécifiques d'un usager, permettant ainsi d'adapter avec flexibilité les destinations ou la durée d'ouverture des portes.

### PORT Access

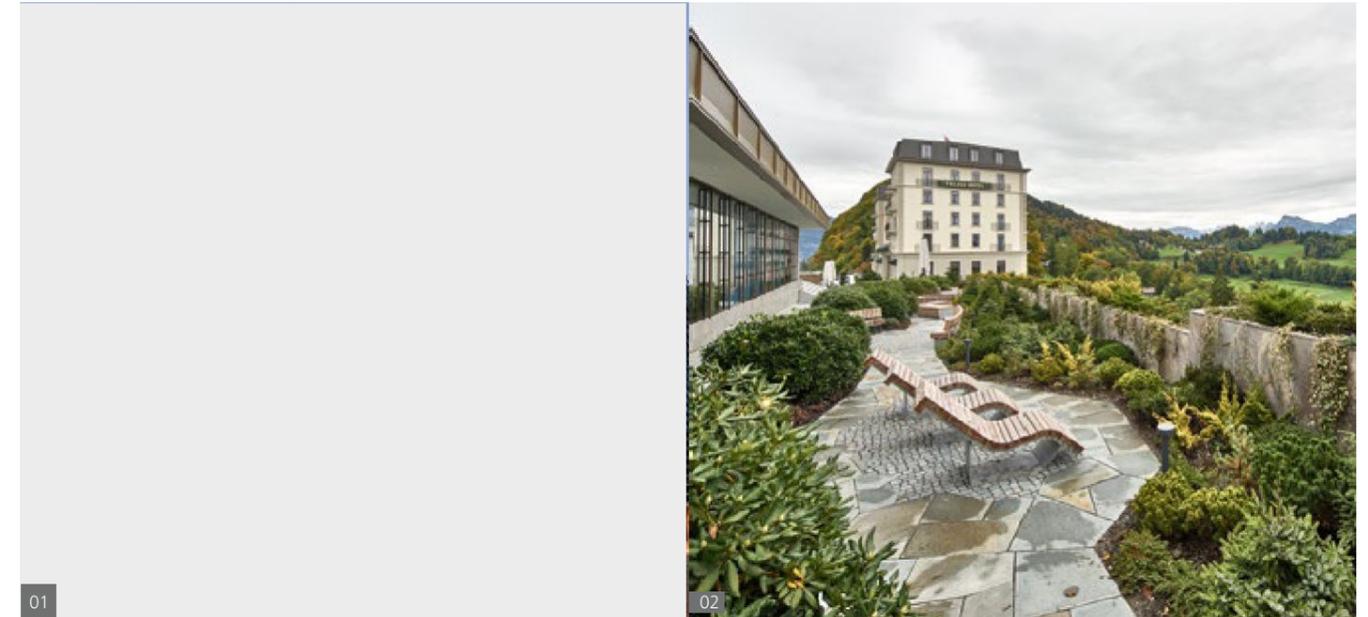
Innovante et sécurisée: la technologie PORT permet un contrôle intelligent des entrées par carte d'accès, smartphone et visiophone. Les usagers se déplacent en tout confort et en toute sécurité de l'entrée à l'étage de destination, via un réseau de terminaux qui gèrent les informations.

# Grands projets

## Une gestion de projet professionnelle sur mesure

Forte de sa longue expérience et soucieuse d'une qualité optimale, Schindler trouve les solutions adéquates pour résoudre les défis complexes liés aux gros projets.

Le département dédié aux gros projets, avec ses responsables de projet certifiés, propose un service complet et professionnel sur toute la ligne. Il accompagne les projets de leur mise en œuvre à leur achèvement.



### Référence de la qualité Schindler

- 01 Kameha Grande  
Localité: **Opfikon**  
Agence: **Schindler Zurich**  
Installations: **7 ascenseurs**
- 02 Bürgenstock Resort  
Localité: **Obbürgen**  
Agence: **Schindler Lucerne**  
Installations: **42 ascenseurs**
- 03 The Circle  
Localité: **Zurich-Aéroport**  
Agence: **Schindler Zurich**  
Installations: **98 ascenseurs**  
**12 escaliers mécaniques**



# Le partenaire idéal

## Toujours présents pour nos clients

Des ascenseurs et un service de tout premier ordre. Nous sommes sur place immédiatement au moindre problème. C'est pourquoi les architectes, les maîtres d'ouvrage et les exploitants d'ascenseurs nous considèrent comme un partenaire de confiance solide.



### Fonctionnement irréprochable

La sécurité est la priorité absolue, aussi bien pour les usagers que pour les exploitants. C'est pourquoi nos collaborateurs de service – qui sont plus de 1000 – vérifient régulièrement l'état des installations d'ascenseurs. Grâce à notre réseau de service le plus dense de Suisse, nous garantissons un dépannage des plus rapides, des temps d'arrêts minimaux et une assistance rapide en cas d'urgence.



### Au service de nos clients 24 heures sur 24

Nous sommes à l'écoute des problèmes ou questions de nos clients 24 heures sur 24, 365 jours par an. Nous leur fournissons

les informations requises, une assistance professionnelle et un interlocuteur approprié en français, en allemand, en italien et en anglais.

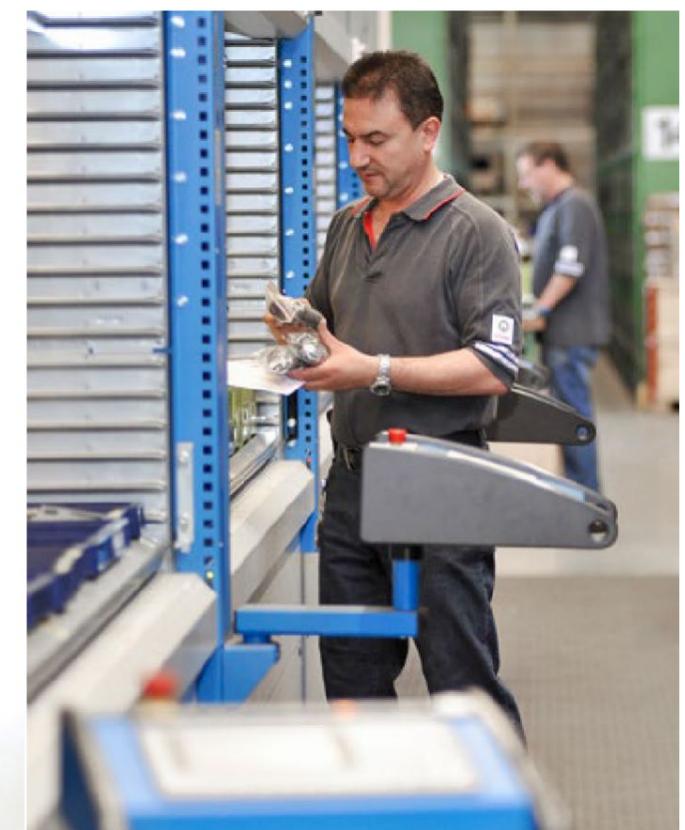


### Stock complet

Nous sommes le seul fournisseur en Suisse à avoir toujours 30 000 pièces de rechange d'origine dans notre entrepôt central. Grâce à nos chaînes logistiques ultramodernes, nous sommes en mesure de les expédier en un éclair, même la nuit et en l'espace de quelques heures si nécessaire. Cela nous permet de garantir une rapidité d'installation sans égale et de réduire les temps d'arrêts à un minimum pour nos clients.

## Le réseau de service le plus dense de Suisse

Assistance rapide en cas d'urgence grâce à nos collaborateurs hautement qualifiés dans nos 21 agences service dans toute la Suisse et au Liechtenstein.



# «We Elevate Our World»

## Durable par respect pour l'environnement

Le développement durable, un devoir pour nous  
Nous ambitionnons d'apporter une contribution positive par notre action. Pour la société, l'environnement et nos collaborateurs.



### Ascenseurs à récupération d'énergie

Chez Schindler, nous attachons une grande importance à l'efficacité énergétique. Tous les modèles de dernière génération sont équipés par défaut d'entraînements high-tech, qui injectent l'énergie de freinage excédentaire directement dans le réseau électrique du bâtiment. Le bilan écologique de ce dernier s'en trouve amélioré, ce qui réduit les frais d'exploitation.

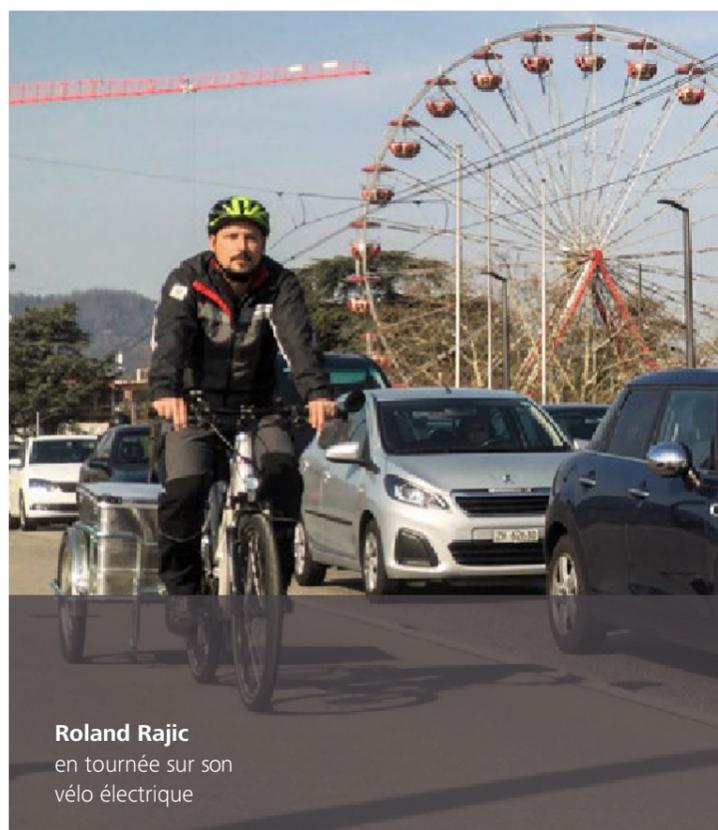
### Réduction de 25 % des émissions de CO<sub>2</sub> d'ici à 2022

Le parc de véhicules est responsable d'une grande partie de la consommation d'énergie directe de Schindler. Grâce à un ensemble de mesures, telles que l'acquisition de véhicules électriques, nous entendons diminuer les émissions de CO<sub>2</sub> de la flotte de 25 % d'ici 2022 par rapport à 2017.

**ISO 9001:2015**  
Système de management de la qualité

**ISO 14001:2015**  
Système de management environnemental

**ISO 45001:2018**  
Système de management de la santé et de la sécurité au travail



**Roland Rajic**  
en tournée sur son  
vélo électrique

### Le technicien de service à vélo

Las de perdre du temps dans les embouteillages et de chercher des places de stationnement dans le quartier zurichois du Niederdorf, Roland Rajic, ancien technicien de service, avait pris l'initiative de passer à la «mobilité douce». Il s'était ainsi tourné vers le vélo électrique, qui a désormais le vent en poupe chez Schindler, parallèlement aux voitures de service.



**Bruno Reinprecht**  
sur son vélo électrique Schindler  
dans la vieille ville de Bâle

### Un collaborateur de Schindler en déplacement à vélo

Collaborateur de Vente Service, Bruno Reinprecht sillonne toute la région de Bâle entre son domicile, le bureau et ses clients. Pour ce faire, il pédale de Mariastein jusqu'au Rhin. Oui, il pédale! En effet, Bruno Reinprecht ne se déplace pas en voiture de service mais à vélo électrique, un moyen de locomotion plus écologique, plus flexible et qui lui permet d'être plus rapide qu'avant.

# Toujours plus haut depuis 1874

## Un groupe mondial aux valeurs suisses

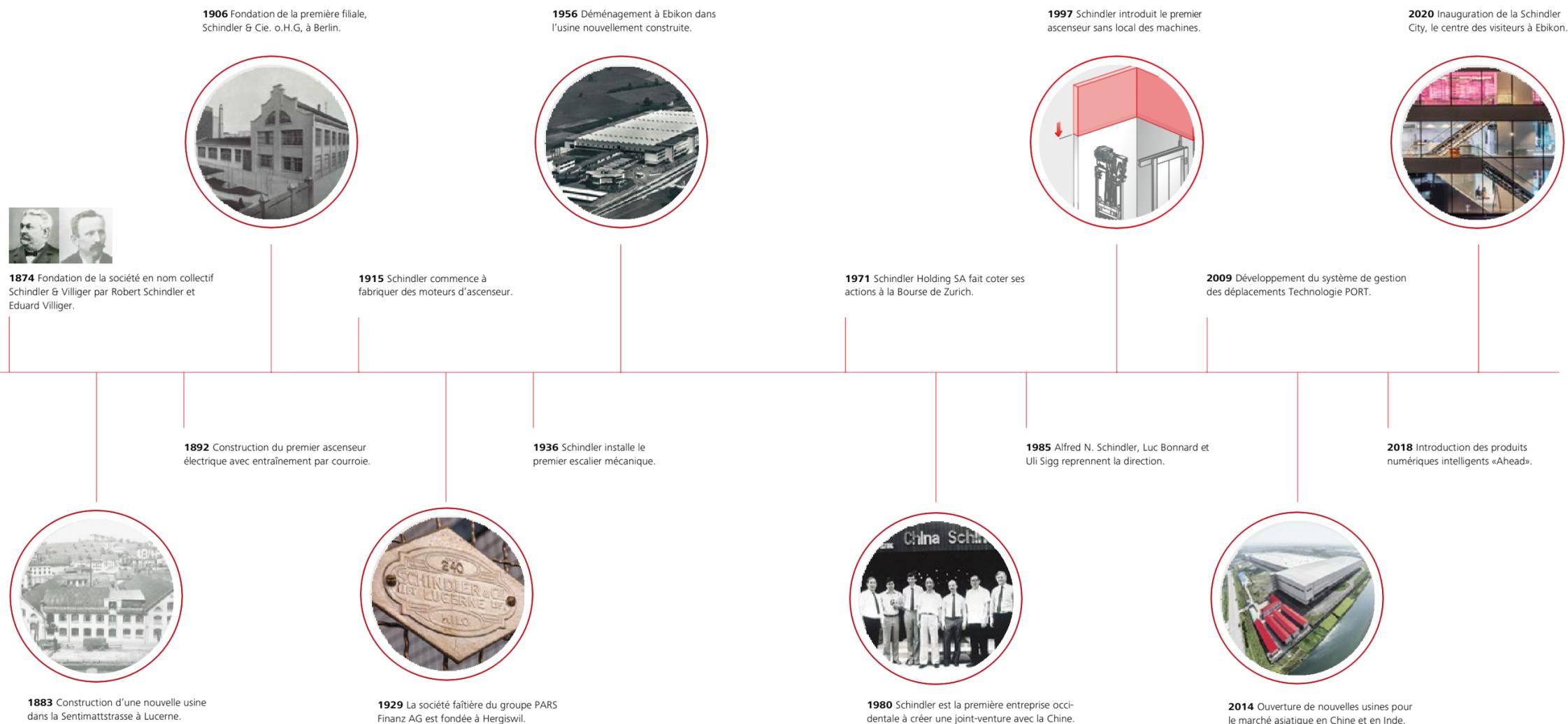
Schindler écrit une success story suisse depuis bientôt 150 ans. Fabricant local de machines agricoles à l'origine, Schindler est devenu l'un des premiers fournisseurs de solutions de mobilité du monde.

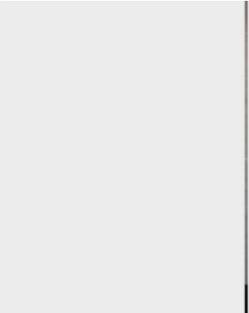
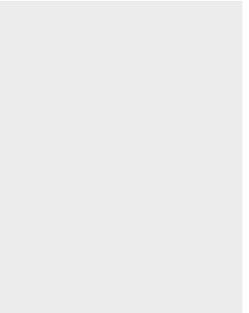
# Le choix parfait

## Dans l'hôtellerie et la restauration

La bonne solution pour toutes les exigences. Sûrs, rapides et confortables, les ascenseurs Schindler transportent le matériel, le personnel et les clients jusqu'à leur destination.

1874



Schindler 3000 Le multitalent	Schindler 3400 Le passe-partout	Schindler 5000 Le pro	Schindler 2200 Le majordome
 <p>Compact, l'ascenseur de personnes convient particulièrement aux hôtels et restaurants de petite et moyenne taille. C'est le produit Schindler le plus vendu.</p>	 <p>Grâce à sa conception compacte, cet ascenseur polyvalent brille surtout dans les espaces exigus mais aussi dans les bâtiments historiques.</p>	 <p>L'ascenseur flexible sur mesure s'adapte à tous les besoins et combine habilement vitesse et capacité. Idéal pour les hôtels et les restaurants exigeants.</p>	 <p>Petit mais costaud! Le petit monte-charge modulaire se glisse même dans les gaines les plus réduites et transporte plats et assiettes sans effort et de manière fiable.</p>
 <p><b>16 personnes ou 1275 kg de charge utile</b></p>	 <p><b>17 personnes ou 1275 kg de charge utile</b></p>	 <p><b>33 personnes ou 2500 kg de charge utile</b></p>	 <p><b>Jusqu'à 300 kg de charge utile</b></p>
 <p><b>Jusqu'à 75 m et 20 étages</b></p>	 <p><b>Jusqu'à 35 m et 15 étages</b></p>	 <p><b>Jusqu'à 150 m et 50 étages</b></p>	 <p><b>Jusqu'à 15 m et 6 étages</b></p>
 <p><b>Maximum 1,6 m/s</b></p>	 <p><b>1,0 m/s</b></p>	 <p><b>Maximum 3,0 m/s</b></p>	 <p><b>Maximum 0,45 m/s</b></p>
 <p><b>Disponible en option sans structure en toiture, avec une charge utile max. de 1000 kg</b></p>	 <p><b>Possibilité d'installation dans un angle et sur un seul mur</b></p>	 <p><b>Commande collective pour jusqu'à 8 ascenseurs</b></p>	 <p><b>Hygiénique et facile à nettoyer</b></p>

## Une entreprise familiale devenue groupe mondial



**Patrick Hess**  
CEO, Schindler Suisse

Schindler a été fondée en 1874. Depuis la gamme Schindler Ahead permettent lors, l'atelier mécanique s'est transformé en prestataire mondial comptant sur la porte de l'ascenseur ainsi que plus de 65 000 collaborateurs hautement qualifiés. Bien des changements ont eu lieu depuis les débuts, mais nous sommes toujours restés fidèles à nos valeurs: nous sommes une entreprise familiale tournée vers l'avenir.

En tant qu'ascensoriste suisse, nous sommes particulièrement attachés aux valeurs de sécurité, de qualité et de fiabilité. Dans le même temps, nous évoluons en permanence et développons des services innovants et des produits de haute technologie. Nous surveillons nos ascenseurs en temps réel et sommes ainsi à même d'agir par anticipation. Les tout derniers produits de

de diffuser des contenus personnalisés dans la cabine, transformant de la sorte l'ascenseur en plate-forme moderne d'information et de divertissement. En tant que navigateur de planification en ligne vous permet de concevoir des designs spécifiques, convertissant la cabine de l'ascenseur en une carte de visite haut de gamme.

Comme vous le voyez, nous offrons un vrai plus à nos clients, aujourd'hui comme demain. Et cela depuis bientôt 150 ans.

*Patrick Hess*



## Navigateur de planification Planifier son ascenseur... en trois minutes

Notre navigateur de planification intelligent et gratuit vous permet de trouver rapidement l'ascenseur adapté à votre bâtiment. Utile pour éviter les mauvaises surprises.

Comparaisons de produits sur mesure, recommandations et schémas détaillés téléchargeables directement aux formats DWG, DFX ou PDF.

Vous avez trouvé l'ascenseur qu'il vous faut? Intégrez votre solution facilement dans les processus «Building Information Modeling» et partagez votre projet avec nous dans le Project Cloud. Difficile de faire plus simple!

SCH-SM-MAR-SEG-HOT.FR.10.20

Ascenseurs Schindler SA  
Zugerstrasse 13  
6030 Ebikon  
+ 41 41 445 31 31

[www.schindler.ch](http://www.schindler.ch)

**We Elevate**

La présente brochure est publiée à des fins générales d'information. Des modifications du design du produit et des spécifications sont possibles à tout moment. Schindler se réserve expressément tout droit à cet égard. Les indications figurant dans cette brochure ne représentent pas des garanties ni des conditions implicites ou explicites relatives aux produits, à leur adéquation à des besoins particuliers, à leur aptitude à l'emploi ou à leur qualité. Elles ne constituent pas non plus la condition d'un contrat d'achat des produits et services contenus dans cette brochure. Il existe des différences de couleur entre le produit et l'illustration.

Copyright © 2020 Ascenseurs Schindler SA