

# Schindler Excellence

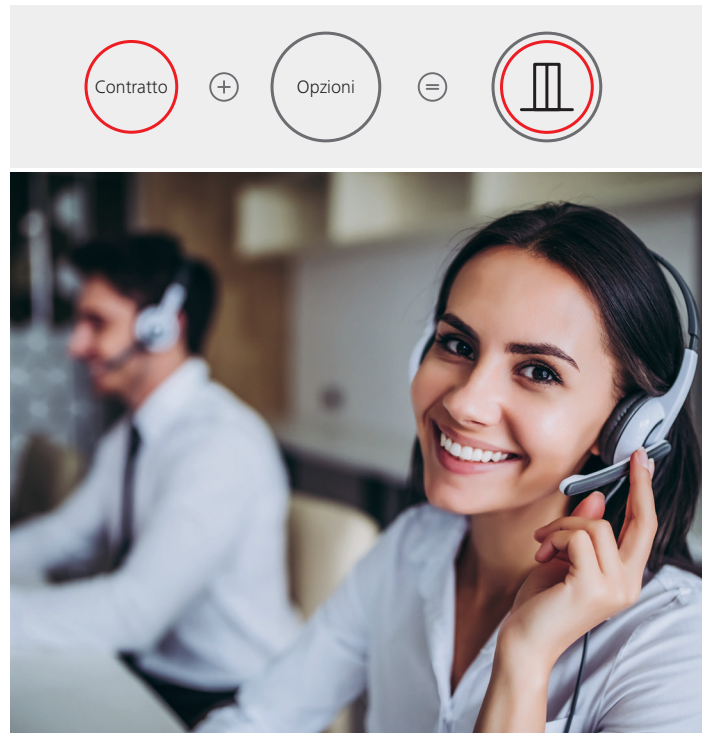
## Servizio di manutenzione «Basic»









Contratto di manutenzione base: manutenzione affidabile e preventiva in conformità alla norma EN 13015.

### Basic

|   |   |                                     |
|---|---|-------------------------------------|
| <p><b>Manutenzioni e ispezioni</b><br/>Ispezioni regolari in loco inclusi i lavori di manutenzione fondamentali.</p>  |    | <input checked="" type="checkbox"/> |
| <p><b>Assistenza tecnica e consulenza</b><br/>Risposte competenti a tutte le domande di carattere tecnico attraverso la nostra hotline.</p>                             |    | <input checked="" type="checkbox"/> |
| <p><b>Interventi in caso di guasti</b><br/>Prevede la reazione immediata in caso di guasti e l'evacuazione dei passeggeri intrappolati. Standard 24 ore / 7 giorni.</p> |  | <input type="checkbox"/>            |
| <p><b>Riparazioni</b><br/>Tutte le riparazioni necessarie vengono effettuate in via preventiva, per la massima disponibilità dell'impianto. (Escluso cause esterne)</p> |  | <input type="checkbox"/>            |



### Opzioni

|   |   |  |   |   |   |
|---|---|--|---|---|---|
| <p><br/><b>Alarm</b><br/>Aiuto immediato in caso di emergenza dalla cabina. Funzionamento professionale del sistema di chiamate di emergenza e accettazione delle chiamate da parte del Customer Contact Center, 24/7.</p> | <p><br/><b>Connectivity</b><br/>Comunicazione digitale vocale e la trasmissione di dati tra il sistema di teleallarme installato e il Customer Contact Center.</p> | <p><br/><b>RemoteMonitoring</b><br/>Monitoraggio digitale del sistema di comando e di chiamata d'emergenza 24 ore su 24, se tecnicamente possibile.</p> | <p><br/><b>ReadyNet</b><br/>Assunzione del rischio per il cambiamento della tecnologia nella rete mobile per le comunicazioni vocali digitali.</p> | <p><br/><b>ActionBoard</b><br/>Tutti i dati degli impianti online in un colpo d'occhio: ActionBoard vi dà accesso alle informazioni dell'impianto in tempo reale e da qualsiasi luogo.</p> | <p><br/><b>Flex</b><br/>Manutenzione oltre gli orari di lavoro. Flessibile e a misura delle vostre esigenze.</p> |
|---|---|--|---|---|---|

Varianti contrattuali |  Basic |  Alert |  Complete

We Elevate



# Assistenza Schindler Excellence

## Affidabilità 24 h su 24



### Svizzera tedesca

**Schindler Aufzüge AG Aarau**  
Industriestrasse 19  
5036 Oberentfelden  
Telefon +41 62 737 69 69

**Schindler Aufzüge AG Basel**  
Salinenstrasse 61  
4133 Pratteln  
Telefon +41 61 260 60 60

**Schindler Aufzüge AG Bern**  
Zentweg 9  
3006 Bern  
Telefon +41 31 340 62 62

**Schindler Aufzüge AG Chur**  
Kasernenstrasse 90  
7007 Chur  
Telefon +41 81 258 75 75

**Schindler Aufzüge AG Luzern**  
Zugerstrasse 13  
6030 Ebikon  
Telefon +41 41 369 82 82

**Schindler Aufzüge AG St. Gallen**  
Bionstrasse 4  
9015 St. Gallen  
Telefon +41 71 272 14 14

**Schindler Aufzüge AG Winterthur**  
Embraport 3  
8424 Embrach  
Telefon +41 52 224 65 65

**Schindler Aufzüge AG Zürich**  
Südstrasse 5  
8952 Schlieren  
Telefon +41 44 404 15 15

### Svizzera romanda

**Ascenseurs Schindler SA Fribourg**  
Chemin de la Cornache 1  
1753 Matran  
Telefon +41 26 426 24 24

**Ascenseurs Schindler SA Genève**  
Route de la Galaise 13b  
1228 Plan-les-Ouates  
Telefon +41 22 721 20 20

**Ascenseurs Schindler SA Lausanne**  
Rue de l'Industrie 58  
1030 Bussigny-près-Lausanne  
Telefon +41 21 623 28 28

**Ascenseurs Schindler SA Sion**  
Route de la Drague 18  
1950 Sion  
Telefon +41 27 205 78 78

### Ticino

**Ascensori Schindler SA Bioggio**  
Centro Nord-Sud  
Via Campagna 30  
6934 Bioggio  
Telefon +41 91 611 95 95

Ascensori Schindler SA  
Zugerstrasse 13  
6030 Ebikon  
+41 41 445 30 60

[www.schindler.ch](http://www.schindler.ch)

**We Elevate**



**Ulteriori informazioni sui modelli di assistenza:**

Leggere il codice con un lettore di codici QR – disponibile come app mobile gratuita nell'App Store.

Questa pubblicazione ha finalità puramente informative per i nostri clienti e ci riserviamo il diritto di modificare in qualsiasi momento servizi, design dei prodotti e specifiche. Le informazioni contenute in questo opuscolo non costituiscono alcuna garanzia o condizione, espressa o implicita, in relazione a un servizio o un prodotto, alle sue specifiche, alla sua idoneità per determinati scopi, alla sua commerciabilità o qualità e non sono da considerarsi come parte integrante di un contratto di vendita per i prodotti o i servizi menzionati in questa pubblicazione. Potrebbero inoltre esservi piccole differenze tra i colori stampati e quelli reali.

Copyright © 2021 Schindler Ascensori SA