

Schindler Excellence

Servizio di manutenzione «Alert»

Contratto

Contratto di manutenzione standard: manutenzione affidabile e preventiva in conformità alla norma EN 13015, inclusa l'eliminazione dei guasti.

Alert

Manutenzioni e ispezioni

Ispezioni regolari in loco inclusi i lavori di manutenzione fondamentali.



Assistenza tecnica e consulenza

Risposte competenti a tutte le domande di carattere tecnico attraverso la nostra hotline.



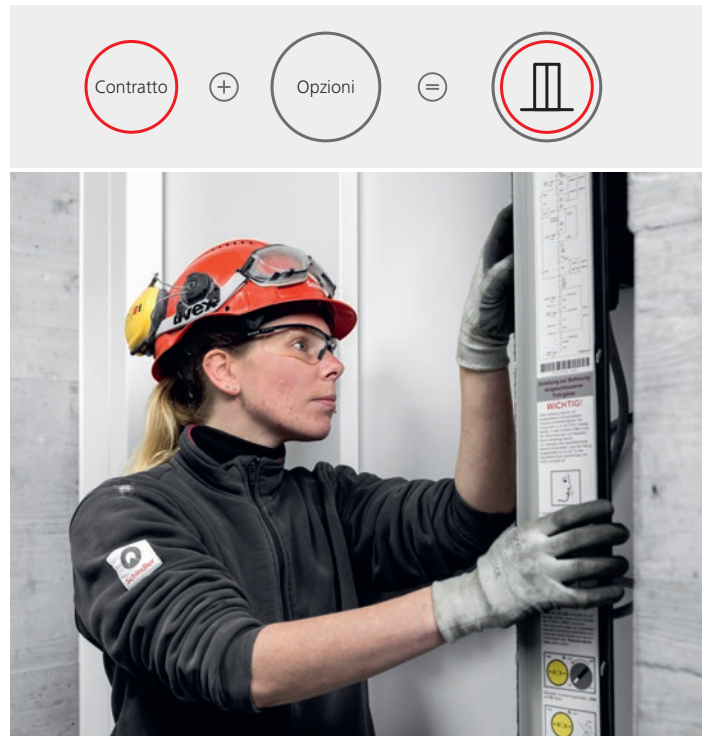
Interventi in caso di guasti

Prevede la reazione immediata in caso di guasti e l'evacuazione dei passeggeri intrappolati. Standard 24 ore / 7 giorni.



Riparazioni

Tutte le riparazioni necessarie vengono effettuate in via preventiva, per la massima disponibilità dell'impianto. (Escluso cause esterne)



Opzioni



Alarm

Aiuto immediato in caso di emergenza dalla cabina. Funzionamento professionale del sistema di chiamate di emergenza e accettazione delle chiamate da parte del Customer Contact Center, 24/7.



Connectivity

Comunicazione digitale vocale e la trasmissione di dati tra il sistema di teleallarme installato e il Customer Contact Center.



RemoteMonitoring

Monitoraggio digitale del sistema di comando e di chiamata d'emergenza 24 ore su 24, se tecnicamente possibile.



ReadyNet

Assunzione del rischio per il cambiamento della tecnologia nella rete mobile per le comunicazioni vocali digitali.



ActionBoard

Tutti i dati degli impianti online in un colpo d'occhio: ActionBoard vi dà accesso alle informazioni dell'impianto in tempo reale e da qualsiasi luogo.



Flex

Manutenzione oltre gli orari di lavoro. Flessibile e a misura delle vostre esigenze.

Varianti contrattuali



Basic



Alert



Complete

We Elevate



Schindler

Assistenza Schindler Excellence

Affidabilità 24 h su 24



Svizzera tedesca

Schindler Aufzüge AG Aarau
Industriestrasse 19
5036 Oberentfelden
Telefon +41 62 737 69 69

Schindler Aufzüge AG Basel
Salinenstrasse 61
4133 Pratteln
Telefon +41 61 260 60 60

Schindler Aufzüge AG Bern
Zentweg 9
3006 Bern
Telefon +41 31 340 62 62

Schindler Aufzüge AG Chur
Kasernenstrasse 90
7007 Chur
Telefon +41 81 258 75 75

Schindler Aufzüge AG Luzern
Zugerstrasse 13
6030 Ebikon
Telefon +41 41 369 82 82

Schindler Aufzüge AG St. Gallen
Bionstrasse 4
9015 St. Gallen
Telefon +41 71 272 14 14

Schindler Aufzüge AG Winterthur
Embraport 3
8424 Embrach
Telefon +41 52 224 65 65

Schindler Aufzüge AG Zürich
Südstrasse 5
8952 Schlieren
Telefon +41 44 404 15 15

Svizzera romanda

Ascenseurs Schindler SA Fribourg
Chemin de la Cornache 1
1753 Matran
Telefon +41 26 426 24 24

Ascenseurs Schindler SA Genève
Route de la Galaise 13b
1228 Plan-les-Ouates
Telefon +41 22 721 20 20

Ascenseurs Schindler SA Lausanne
Rue de l'Industrie 58
1030 Bussigny-près-Lausanne
Telefon +41 21 623 28 28

Ascenseurs Schindler SA Sion
Route de la Drague 18
1950 Sion
Telefon +41 27 205 78 78

Ticino

Ascensori Schindler SA Bioggio
Centro Nord-Sud
Via Campagna 30
6934 Bioggio
Telefon +41 91 611 95 95

Ascensori Schindler SA
Zugerstrasse 13
6030 Ebikon
+41 41 445 30 60

www.schindler.ch

We Elevate



Ulteriori informazioni sui modelli di assistenza:

Leggere il codice con un lettore di codici QR – disponibile come app mobile gratuita nell'App Store.

Questa pubblicazione ha finalità puramente informative per i nostri clienti e ci riserviamo il diritto di modificare in qualsiasi momento servizi, design dei prodotti e specifiche. Le informazioni contenute in questo opuscolo non costituiscono alcuna garanzia o condizione, espressa o implicita, in relazione a un servizio o un prodotto, alle sue specifiche, alla sua idoneità per determinati scopi, alla sua commerciabilità o qualità e non sono da considerarsi come parte integrante di un contratto di vendita per i prodotti o i servizi menzionati in questa pubblicazione. Potrebbero inoltre esservi piccole differenze tra i colori stampati e quelli reali.

Copyright © 2021 Schindler Ascensori SA