

Schindler Excellence

Services de maintenance «Alert»

Contrat

Le contrat de maintenance standard: une maintenance fiable et préventive, tenant compte de la norme EN 13015, dépannage compris.

Alert

Maintenances et inspections

Des inspections régulières sur le site, y compris des travaux de maintenance fondamentaux.



Conseils et assistance technique

Des réponses compétentes à toutes les questions techniques par l'intermédiaire de notre Hotline.



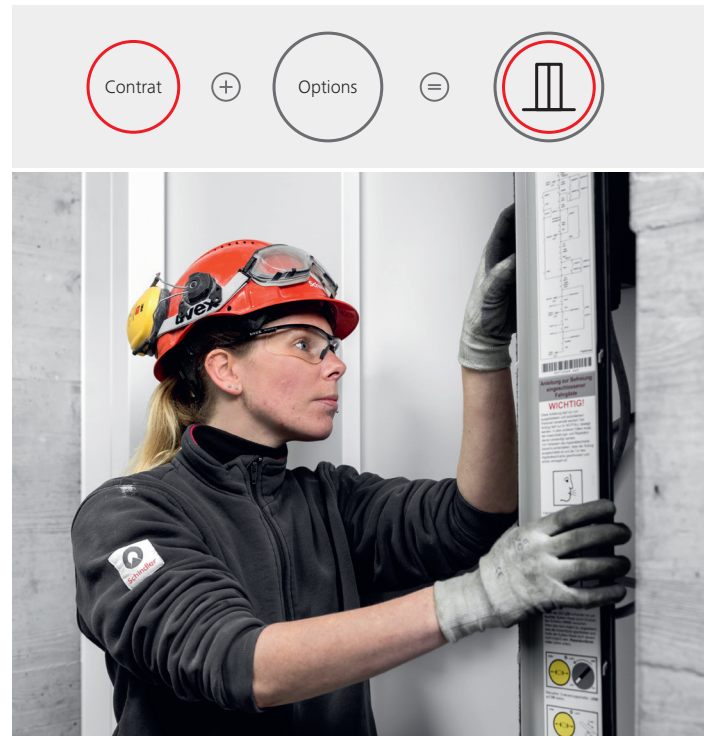
Interventions en cas de pannes

Réponse immédiate en cas de panne, ainsi qu'évacuation des passagers enfermés. Standard, 24 h/24 et 7j/7.



Réparations

Toutes les réparations nécessaires sont réalisées de façon préventive, pour une disponibilité maximale. (Sauf cause externe)



Options



Alarm

Assistance rapide en cas d'urgence depuis la cabine: Exploitation professionnelle du système d'appel d'urgence et réception des appels par le Customer Contact Center, 24/7.



Connectivity

Communication vocale et échange de données numériques entre le système d'appel d'urgence et le Customer Contact Center.



RemoteMonitoring

Surveillance numérique de la commande et du système d'appel d'urgence 24 heures sur 24, si cela est techniquement possible.



ReadyNet

Prise en charge du risque lié au changement technologique du réseau mobile pour la communication vocale numérique.



ActionBoard

Toutes les données de l'installation online: ActionBoard vous donne accès aux informations sur les installations en temps réel, quel que soit l'endroit où vous vous trouvez.



Flex

Maintenance en dehors des heures d'ouverture. Flexible et en fonction de vos besoins.

Variantes de contrat



Basic



Alert



Complete

We Elevate



Schindler

Service Excellence de Schindler

Une fiabilité 24 heures sur 24



Suisse alémanique

Schindler Aufzüge AG Aarau
Industriestrasse 19
5036 Oberentfelden
Telefon +41 62 737 69 69

Schindler Aufzüge AG Basel
Salinenstrasse 61
4133 Pratteln
Telefon +41 61 260 60 60

Schindler Aufzüge AG Bern
Zentweg 9
3006 Bern
Telefon +41 31 340 62 62

Schindler Aufzüge AG Chur
Kasernenstrasse 90
7007 Chur
Telefon +41 81 258 75 75

Schindler Aufzüge AG Luzern
Zugerstrasse 13
6030 Ebikon
Telefon +41 41 369 82 82

Schindler Aufzüge AG St. Gallen
Bionstrasse 4
9015 St. Gallen
Telefon +41 71 272 14 14

Schindler Aufzüge AG Winterthur
Embraport 3
8424 Embrach
Telefon +41 52 224 65 65

Schindler Aufzüge AG Zürich
Südstrasse 5
8952 Schlieren
Telefon +41 44 404 15 15

Suisse occidentale

Ascenseurs Schindler SA Fribourg
Chemin de la Cornache 1
1753 Matran
Telefon +41 26 426 24 24

Ascenseurs Schindler SA Genève
Route de la Galaise 13b
1228 Plan-les-Ouates
Telefon +41 22 721 20 20

Ascenseurs Schindler SA Lausanne
Rue de l'Industrie 58
1030 Bussigny-près-Lausanne
Telefon +41 21 623 28 28

Ascenseurs Schindler SA Sion
Route de la Drague 18
1950 Sion
Telefon +41 27 205 78 78

Tessin

Ascensori Schindler SA Bioggio
Centro Nord-Sud
Via Campagna 30
6934 Bioggio
Telefon +41 91 611 95 95

Ascenseurs Schindler SA
Zugerstrasse 13
6030 Ebikon
+41 41 445 30 60

www.schindler.ch

We Elevate



Plus d'informations concernant nos modèles de service:

Lire les codes à l'aide d'un scanner de codes QR – disponible dans l'App Store sous forme d'application mobile gratuite.

Cette publication est exclusivement diffusée aux fins d'information générale de nos clients. Nous nous réservons le droit de modifier à tout moment les prestations, le design des produits et les spécifications. Aucun passage de cette publication ne saurait être interprété ni comme constituant une garantie ou condition, explicite ou implicite, concernant une prestation, un produit, ses spécifications, son adéquation à quelque utilisation que ce soit, sa valeur marchande ou sa qualité, ni comme l'une ou l'autre modalité de quelque contrat d'achat que ce soit portant sur les produits ou prestations mentionnés dans la présente publication. Il peut exister des écarts chromatiques minimes entre les teintes imprimées et les teintes réelles.

Copyright © 2021 Ascenseurs Schindler SA