

# Schindler Excellence

## Option «RemoteMonitoring»



Toujours une longueur d'avance –  
grâce au service de télédiagnostic permanent

Les ascenseurs et les escaliers mécaniques de Schindler bénéficient de la plus haute qualité de maintenance, grâce notamment à la possibilité de réaliser des diagnostics à distance. Ceci permet un contact direct et permanent de l'installation

avec le Technical Operation Center et les techniciens de service. Grâce à un traitement intelligent des données de l'installation, nous pouvons en cas de besoin intervenir dans les plus brefs délais.



### Nos prestations

#### Connexion permanente

- Connexion numérique avec le Technical Operation Center et le serveur de diagnostic
- Transfert des données de l'installation 24 h / 24
- Contrôle mensuel des fonctions de l'installation (bilans de santé)
- Signalisation automatique des pannes par le système sans que le client n'ait besoin de nous contacter
- Intervention et remise en service plus rapides de l'installation
- Surveillance des messages d'erreur

### Vos avantages

- Détection précoce des dysfonctionnements
- Traitement proactif des pannes en concertation avec le client
- Intervention et remise en service plus rapides de l'installation

### Compatibilité

L'option RemoteMonitoring n'est disponible qu'en combinaison avec l'option Connectivity, si cela est techniquement possible.

Options disponibles



# Service Excellence de Schindler

## Une fiabilité 24 heures sur 24



### Suisse alémanique

#### Schindler Aufzüge AG Aarau

Industriestrasse 19  
5036 Oberentfelden  
Telefon +41 62 737 69 69

#### Schindler Aufzüge AG Basel

Salinenstrasse 61  
4133 Pratteln  
Telefon +41 61 260 60 60

#### Schindler Aufzüge AG Bern

Zentweg 9  
3006 Bern  
Telefon +41 31 340 62 62

#### Schindler Aufzüge AG Chur

Kasernenstrasse 90  
7007 Chur  
Telefon +41 81 258 75 75

#### Schindler Aufzüge AG Luzern

Zugerstrasse 13  
6030 Ebikon  
Telefon +41 41 369 82 82

#### Schindler Aufzüge AG St. Gallen

Bionstrasse 4  
9015 St. Gallen  
Telefon +41 71 272 14 14

#### Schindler Aufzüge AG Winterthur

Embraport 3  
8424 Embrach  
Telefon +41 52 224 65 65

#### Schindler Aufzüge AG Zürich

Südstrasse 5  
8952 Schlieren  
Telefon +41 44 404 15 15

### Suisse occidentale

#### Ascenseurs Schindler SA Fribourg

Chemin de la Cornache 1  
1753 Matran  
Telefon +41 26 426 24 24

#### Ascenseurs Schindler SA Genève

Route de la Galaise 13b  
1228 Plan-les-Ouates  
Telefon +41 22 721 20 20

#### Ascenseurs Schindler SA Lausanne

Rue de l'Industrie 58  
1030 Bussigny-près-Lausanne  
Telefon +41 21 623 28 28

#### Ascenseurs Schindler SA Sion

Route de la Drague 18  
1950 Sion  
Telefon +41 27 205 78 78

### Tessin

#### Ascensori Schindler SA Bioggio

Centro Nord-Sud  
Via Campagna 30  
6934 Bioggio  
Telefon +41 91 611 95 95

#### Ascenseurs Schindler SA

Zugerstrasse 13  
6030 Ebikon  
+41 41 445 30 60

[www.schindler.ch](http://www.schindler.ch)

**We Elevate**



#### Plus d'informations concernant nos modèles de service:

Lire les codes à l'aide d'un scanner de codes QR – disponible dans l'App Store sous forme d'application mobile gratuite.

Cette publication est exclusivement diffusée aux fins d'information générale de nos clients. Nous nous réservons le droit de modifier à tout moment les prestations, le design des produits et les spécifications. Aucun passage de cette publication ne saurait être interprété ni comme constituant une garantie ou condition, explicite ou implicite, concernant une prestation, un produit, ses spécifications, son adéquation à quelque utilisation que ce soit, sa valeur marchande ou sa qualité, ni comme l'une ou l'autre modalité de quelque contrat d'achat que ce soit portant sur les produits ou prestations mentionnés dans la présente publication. Il peut exister des écarts chromatiques minimes entre les teintes imprimées et les teintes réelles.

Copyright © 2021 Ascenseurs Schindler SA