

Schindler Excellence

Option «Alarm»



Une assistance personnalisée 24 h / 24

Notre option Alarm offre une connexion vocale permanente entre la cabine et le Customer Contact Center de Schindler. Les passagers enfermés peuvent s'entretenir avec un employé spécialement formé, qui fera le nécessaire pour assurer l'évacuation tout en informant les passagers en permanence.

Par ailleurs, Schindler assure une exploitation professionnelle du dispositif d'appel d'urgence. Un appel test est émis tous les trois jours. Les appels de secours et le système de communication font l'objet d'une surveillance de notre part, 24 heures sur 24.



Nos prestations

Caractéristiques de sécurité

- Réception des appels 24 h / 24 et 7 j / 7
- Détachement rapide des techniciens de service
- Communication permanente avec les passagers enfermés dans toutes les langues nationales et en anglais
- Appel test tous les 3 jours pour contrôler les fonctions du système de communication et d'appel d'urgence

Vos avantages

- 365 jours par an, 24 heures sur 24, nos employés formés professionnellement sont à votre disposition dans le Customer Contact Center
- Une sécurité maximale et une assistance compétente pour les passagers
- Respect de la norme EN 13015 pour garantir l'existence des connexions d'alarme requises

Compatibilité

Les conditions préalables pour l'option Alarm sont la présence d'un microphone et d'un haut-parleur dans la cabine, ainsi que d'une passerelle pour la communication sans fil ou filaire.

Options disponibles



Service Excellence de Schindler

Une fiabilité 24 heures sur 24



Suisse alémanique

Schindler Aufzüge AG Aarau

Industriestrasse 19
5036 Oberentfelden
Telefon +41 62 737 69 69

Schindler Aufzüge AG Basel

Salinenstrasse 61
4133 Pratteln
Telefon +41 61 260 60 60

Schindler Aufzüge AG Bern

Zentweg 9
3006 Bern
Telefon +41 31 340 62 62

Schindler Aufzüge AG Chur

Kasernenstrasse 90
7007 Chur
Telefon +41 81 258 75 75

Schindler Aufzüge AG Luzern

Zugerstrasse 13
6030 Ebikon
Telefon +41 41 369 82 82

Schindler Aufzüge AG St. Gallen

Bionstrasse 4
9015 St. Gallen
Telefon +41 71 272 14 14

Schindler Aufzüge AG Winterthur

Embraport 3
8424 Embrach
Telefon +41 52 224 65 65

Schindler Aufzüge AG Zürich

Südstrasse 5
8952 Schlieren
Telefon +41 44 404 15 15

Suisse occidentale

Ascenseurs Schindler SA Fribourg

Chemin de la Cornache 1
1753 Matran
Telefon +41 26 426 24 24

Ascenseurs Schindler SA Genève

Route de la Galaise 13b
1228 Plan-les-Ouates
Telefon +41 22 721 20 20

Ascenseurs Schindler SA Lausanne

Rue de l'Industrie 58
1030 Bussigny-près-Lausanne
Telefon +41 21 623 28 28

Ascenseurs Schindler SA Sion

Route de la Drague 18
1950 Sion
Telefon +41 27 205 78 78

Tessin

Ascensori Schindler SA Bioggio

Centro Nord-Sud
Via Campagna 30
6934 Bioggio
Telefon +41 91 611 95 95

Ascenseurs Schindler SA

Zugerstrasse 13
6030 Ebikon
+41 41 445 30 60

www.schindler.ch

We Elevate



Plus d'informations concernant nos modèles de service:

Lire les codes à l'aide d'un scanner de codes QR – disponible dans l'App Store sous forme d'application mobile gratuite.

Cette publication est exclusivement diffusée aux fins d'information générale de nos clients. Nous nous réservons le droit de modifier à tout moment les prestations, le design des produits et les spécifications. Aucun passage de cette publication ne saurait être interprété ni comme constituant une garantie ou condition, explicite ou implicite, concernant une prestation, un produit, ses spécifications, son adéquation à quelque utilisation que ce soit, sa valeur marchande ou sa qualité, ni comme l'une ou l'autre modalité de quelque contrat d'achat que ce soit portant sur les produits ou prestations mentionnés dans la présente publication. Il peut exister des écarts chromatiques minimes entre les teintes imprimées et les teintes réelles.

Copyright © 2021 Ascenseurs Schindler SA