

# Schindler Excellence

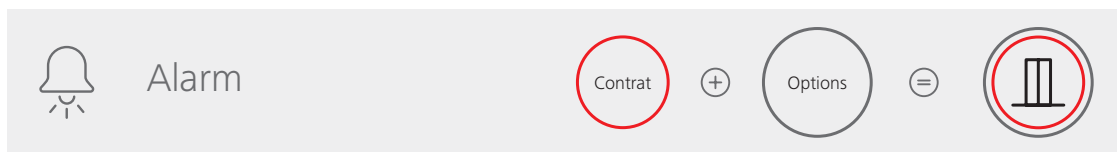
## Option «Alarm»



### Une assistance personnalisée 24 h / 24

Notre option Alarm offre une connexion vocale permanente entre la cabine et le Customer Contact Center de Schindler. Les passagers enfermés peuvent s'entretenir avec un employé spécialement formé, qui fera le nécessaire pour assurer l'évacuation tout en informant les passagers en permanence.

Par ailleurs, Schindler assure une exploitation professionnelle du dispositif d'appel d'urgence. Un appel test est émis tous les trois jours. Les appels de secours et le système de communication font l'objet d'une surveillance de notre part, 24 heures sur 24.



### Nos prestations

#### Caractéristiques de sécurité

- Réception des appels 24 h / 24 et 7 j / 7
- Détachement rapide des techniciens de service
- Communication permanente avec les passagers enfermés dans toutes les langues nationales et en anglais
- Appel test tous les 3 jours pour contrôler les fonctions du système de communication et d'appel d'urgence

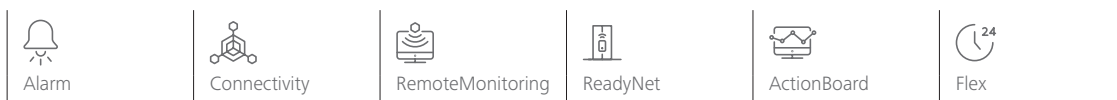
### Vos avantages

- 365 jours par an, 24 heures sur 24, nos employés formés professionnellement sont à votre disposition dans le Customer Contact Center
- Une sécurité maximale et une assistance compétente pour les passagers
- Respect de la norme EN 13015 pour garantir l'existence des connexions d'alarme requises

### Compatibilité

Les conditions préalables pour l'option Alarm sont la présence d'un microphone et d'un haut-parleur dans la cabine, ainsi que d'une passerelle pour la communication sans fil ou filaire.

#### Options disponibles



# Service Excellence de Schindler

## Une fiabilité 24 heures sur 24



### Suisse alémanique

**Schindler Aufzüge AG Aarau**

Industriestrasse 19  
5036 Oberentfelden  
Telefon +41 62 737 69 69

**Schindler Aufzüge AG Basel**

Salinenstrasse 61  
4133 Pratteln  
Telefon +41 61 260 60 60

**Schindler Aufzüge AG Bern**

Zentweg 9  
3006 Bern  
Telefon +41 31 340 62 62

**Schindler Aufzüge AG Chur**

Kasernenstrasse 90  
7007 Chur  
Telefon +41 81 258 75 75

**Schindler Aufzüge AG Luzern**

Zugerstrasse 13  
6030 Ebikon  
Telefon +41 41 369 82 82

**Schindler Aufzüge AG St. Gallen**

Bionstrasse 4  
9015 St. Gallen  
Telefon +41 71 272 14 14

**Schindler Aufzüge AG Winterthur**

Embraport 3  
8424 Embrach  
Telefon +41 52 224 65 65

**Schindler Aufzüge AG Zürich**

Südstrasse 5  
8952 Schlieren  
Telefon +41 44 404 15 15

### Suisse occidentale

**Ascenseurs Schindler SA Fribourg**

Chemin de la Cornache 1  
1753 Matran  
Telefon +41 26 426 24 24

**Ascenseurs Schindler SA Genève**

Route de la Galaise 13b  
1228 Plan-les-Ouates  
Telefon +41 22 721 20 20

**Ascenseurs Schindler SA Lausanne**

Rue de l'Industrie 58  
1030 Bussigny-près-Lausanne  
Telefon +41 21 623 28 28

**Ascenseurs Schindler SA Sion**

Route de la Drague 18  
1950 Sion  
Telefon +41 27 205 78 78

### Tessin

**Ascensori Schindler SA Bioggio**

Centro Nord-Sud  
Via Campagna 30  
6934 Bioggio  
Telefon +41 91 611 95 95

**Ascenseurs Schindler SA**

Zugerstrasse 13  
6030 Ebikon  
+41 41 445 30 60

[www.schindler.ch](http://www.schindler.ch)

**We Elevate**

**Plus d'informations concernant nos modèles de service:**

Lire les codes à l'aide d'un scanner de codes QR – disponible dans l'App Store sous forme d'application mobile gratuite.

Cette publication est exclusivement diffusée aux fins d'information générale de nos clients. Nous nous réservons le droit de modifier à tout moment les prestations, le design des produits et les spécifications. Aucun passage de cette publication ne saurait être interprété ni comme constituant une garantie ou condition, explicite ou implicite, concernant une prestation, un produit, ses spécifications, son adéquation à quelque utilisation que ce soit, sa valeur marchande ou sa qualité, ni comme l'une ou l'autre modalité de quelque contrat d'achat que ce soit portant sur les produits ou prestations mentionnés dans la présente publication. Il peut exister des écarts chromatiques minimes entre les teintes imprimées et les teintes réelles.

Copyright © 2021 Ascenseurs Schindler SA