

Schindler Excellence

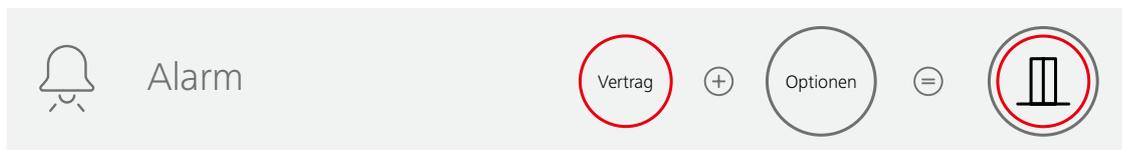
Option «Alarm»

Optionen

Persönlicher Support rund um die Uhr

Unsere «Alarm»-Option bietet eine permanente Sprechverbindung zwischen Kabine und Schindler Customer Contact Center. Eingeschlossene Fahrgäste können mit einem speziell geschulten Mitarbeiter sprechen, der die Befreiung veranlasst und die

Fahrgäste fortlaufend informiert. Darüber hinaus stellt Schindler den professionellen Betrieb der Notrufeinrichtung sicher. Alle drei Tage wird ein Testanruf abgesetzt. Das Notrufsystem und die Notrufe werden von uns rund um die Uhr überwacht.



Unsere Leistungen

Merkmale Sicherheit

- Rufannahme rund um die Uhr, 24/7
- Schnelle Entsendung von Servicetechnikern
- Fortlaufende Kommunikation mit eingeschlossenen Fahrgästen in allen Landessprachen und Englisch
- Testanruf im 3-Tages-Rhythmus zur Überprüfung der Kommunikations- und Notrufsystem-Funktionen

Ihre Vorteile

- 365 Tage 24h im Jahr stehen Ihnen unsere professionell ausgebildeten Mitarbeiter im Customer Contact Center zur Verfügung
- Grösstmögliche Sicherheit und kompetente Betreuung für die Fahrgäste
- Einhaltung und Erfüllung der Norm EN 13015 zur Sicherstellung der geforderten Alarmverbindung

Kompatibilität

Voraussetzungen für die Alarm-Option sind ein Mikrofon und ein Lautsprecher in der Kabine sowie ein Gateway für die drahtlose oder kabelgebundene Kommunikation.

Verfügbare Optionen



Schindler Excellence Service

Rund um die Uhr zuverlässig



Deutschschweiz

Schindler Aufzüge AG Aarau
Industriestrasse 19
5036 Oberentfelden
Telefon +41 62 737 69 69

Schindler Aufzüge AG Basel
Salinenstrasse 61
4133 Pratteln
Telefon +41 61 260 60 60

Schindler Aufzüge AG Bern
Zentweg 9
3006 Bern
Telefon +41 31 340 62 62

Schindler Aufzüge AG Chur
Kasernenstrasse 90
7007 Chur
Telefon +41 81 258 75 75

Schindler Aufzüge AG Luzern
Zugerstrasse 13
6030 Ebikon
Telefon +41 41 369 82 82

Schindler Aufzüge AG St. Gallen
Bionstrasse 4
9015 St. Gallen
Telefon +41 71 272 14 14

Schindler Aufzüge AG Winterthur
Embraport 3
8424 Embrach
Telefon +41 52 224 65 65

Schindler Aufzüge AG Zürich
Südstrasse 5
8952 Schlieren
Telefon +41 44 404 15 15

Westschweiz

Ascenseurs Schindler SA Fribourg
Chemin de la Cornache 1
1753 Matran
Telefon +41 26 426 24 24

Ascenseurs Schindler SA Genève
Route de la Galaise 13b
1228 Plan-les-Ouates
Telefon +41 22 721 20 20

Ascenseurs Schindler SA Lausanne
Rue de l'Industrie 58
1030 Bussigny-près-Lausanne
Telefon +41 21 623 28 28

Ascenseurs Schindler SA Sion
Route de la Drague 18
1950 Sion
Telefon +41 27 205 78 78

Tessin

Ascensori Schindler SA Bioggio
Centro Nord-Sud
Via Campagna 30
6934 Bioggio
Telefon +41 91 611 95 95

Schindler Aufzüge AG
Zugerstrasse 13
6030 Ebikon
+41 41 445 30 60

www.schindler.ch

We Elevate



Weitere Informationen zu den Service-Modellen:

Code mit einem QR-Code-Scanner lesen – als kostenlose mobile App im App Store erhältlich.

Diese Publikation dient der allgemeinen Information unserer Kunden. Wir behalten uns das Recht vor, die Dienstleistungen, das Produktdesign und die Spezifikationen jederzeit zu ändern. Die Erklärungen in dieser Publikation sind weder als ausdrückliche oder implizite Garantie oder Bedingung hinsichtlich einer Dienstleistung oder eines Produkts, seiner Spezifikationen, seiner Eignung für bestimmte Zwecke, seiner Marktfähigkeit oder Qualität, noch als Bestandteil eines Kaufvertrags für die in dieser Publikation erwähnten Produkte oder Dienstleistungen zu verstehen. Es können zudem geringfügige Unterschiede zwischen gedruckten und tatsächlichen Farben auftreten.

Copyright © 2021 Schindler Aufzüge AG