

# Schindler Excellence

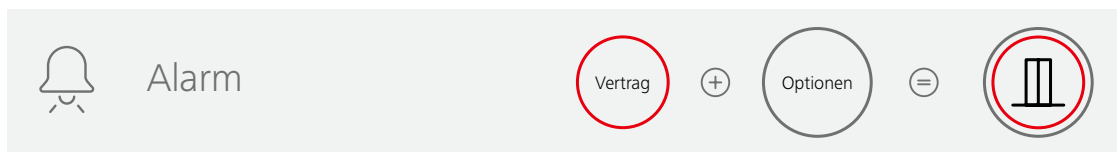
## Option «Alarm»

Optionen

### Persönlicher Support rund um die Uhr

Unsere «Alarm»-Option bietet eine permanente Sprechverbindung zwischen Kabine und Schindler Customer Contact Center. Eingeschlossene Fahrgäste können mit einem speziell geschulten Mitarbeiter sprechen, der die Befreiung veranlasst und die

Fahrgäste fortlaufend informiert. Darüber hinaus stellt Schindler den professionellen Betrieb der Notrufeinrichtung sicher. Alle drei Tage wird ein Testanruf abgesetzt. Das Notrufsystem und die Notrufe werden von uns rund um die Uhr überwacht.



### Unsere Leistungen

#### Merkmale Sicherheit

- Rufannahme rund um die Uhr, 24/7
- Schnelle Entsendung von Servicetechnikern
- Fortlaufende Kommunikation mit eingeschlossenen Fahrgästen in allen Landessprachen und Englisch
- Testanruf im 3-Tages-Rhythmus zur Überprüfung der Kommunikations- und Notrufsystem-Funktionen

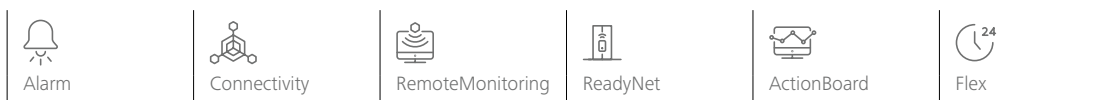
### Ihre Vorteile

- 365 Tage 24h im Jahr stehen Ihnen unsere professionell ausgebildeten Mitarbeiter im Customer Contact Center zur Verfügung
- Grösstmögliche Sicherheit und kompetente Betreuung für die Fahrgäste
- Einhaltung und Erfüllung der Norm EN 13015 zur Sicherstellung der geforderten Alarmverbindung

### Kompatibilität

Voraussetzungen für die Alarm-Option sind ein Mikrofon und ein Lautsprecher in der Kabine sowie ein Gateway für die drahtlose oder kabelgebundene Kommunikation.

#### Verfügbare Optionen



# Schindler Excellence Service

## Rund um die Uhr zuverlässig



### Deutschschweiz

#### Schindler Aufzüge AG Aarau

Industriestrasse 19  
5036 Oberentfelden  
Telefon +41 62 737 69 69

#### Schindler Aufzüge AG Basel

Salinenstrasse 61  
4133 Pratteln  
Telefon +41 61 260 60 60

#### Schindler Aufzüge AG Bern

Zentweg 9  
3006 Bern  
Telefon +41 31 340 62 62

#### Schindler Aufzüge AG Chur

Kasernenstrasse 90  
7007 Chur  
Telefon +41 81 258 75 75

#### Schindler Aufzüge AG Luzern

Zugerstrasse 13  
6030 Ebikon  
Telefon +41 41 369 82 82

#### Schindler Aufzüge AG St. Gallen

Bionstrasse 4  
9015 St. Gallen  
Telefon +41 71 272 14 14

#### Schindler Aufzüge AG Winterthur

Embraport 3  
8424 Embrach  
Telefon +41 52 224 65 65

#### Schindler Aufzüge AG Zürich

Südstrasse 5  
8952 Schlieren  
Telefon +41 44 404 15 15

### Westschweiz

#### Ascenseurs Schindler SA Fribourg

Chemin de la Cornache 1  
1753 Matran  
Telefon +41 26 426 24 24

#### Ascenseurs Schindler SA Genève

Route de la Galaise 13b  
1228 Plan-les-Ouates  
Telefon +41 22 721 20 20

#### Ascenseurs Schindler SA Lausanne

Rue de l'Industrie 58  
1030 Bussigny-près-Lausanne  
Telefon +41 21 623 28 28

#### Ascenseurs Schindler SA Sion

Route de la Drague 18  
1950 Sion  
Telefon +41 27 205 78 78

### Tessin

#### Ascensori Schindler SA Bioggio

Centro Nord-Sud  
Via Campagna 30  
6934 Bioggio  
Telefon +41 91 611 95 95

Schindler Aufzüge AG

Zugerstrasse 13  
6030 Ebikon  
+41 41 445 30 60

[www.schindler.ch](http://www.schindler.ch)

**We Elevate**



**Weitere Informationen zu den Service-Modellen:**

Code mit einem QR-Code-Scanner lesen – als kostenlose mobile App im App Store erhältlich.

Diese Publikation dient der allgemeinen Information unserer Kunden. Wir behalten uns das Recht vor, die Dienstleistungen, das Produktdesign und die Spezifikationen jederzeit zu ändern. Die Erklärungen in dieser Publikation sind weder als ausdrückliche oder implizite Garantie oder Bedingung hinsichtlich einer Dienstleistung oder eines Produkts, seiner Spezifikationen, seiner Eignung für bestimmte Zwecke, seiner Marktfähigkeit oder Qualität, noch als Bestandteil eines Kaufvertrags für die in dieser Publikation erwähnten Produkte oder Dienstleistungen zu verstehen. Es können zudem geringfügige Unterschiede zwischen gedruckten und tatsächlichen Farben auftreten.

Copyright © 2021 Schindler Aufzüge AG