



Schindler e-Monitoring

Wenn Ihnen die Sicherheit Ihrer Fahrgäste mehr bedeutet als nur «störungsfrei fahren».



Schindler



Den Wartungsvertrag nach individuellen Bedürfnissen perfektionieren.

Dauerhafte Verfügbarkeit

Ist dank der Nutzung modernster Instandhaltungsinstrumente, einer verlässlichen Anlagenüberwachung rund um die Uhr sowie einem entsprechend kundenfreundlich operierenden Customer Call Center gewährleistet.

Beste Service-Effizienz

Die qualifizierten und erfahrenen Service-Techniker verfügen an jedem Einsatzort immer über das richtige Arbeitswerkzeug und über alle Informationen, die für eine optimale Serviceleistung zwingend sind.

Präventive Problemerkennung

Das Analysesystem «Schindler Advanced Diagnostics» registriert auch die kleinste Veränderung im Betriebsablauf und identifiziert frühzeitig sich abzeichnende Trends.

Schnelle Reaktion

Wenn – aus welchen Gründen auch immer – unverzügliches Handeln zwischen zwei Wartungsterminen nötig wird: Dank Schindler e-Monitoring sind Sie nicht mehr auf Informationen oder Störungsmeldungen im Aufzugsbetrieb seitens der Hauswarte oder Mieter angewiesen – allfällige Störungen werden in Echtzeit registriert.

Kundeninformation in Echtzeit

Betriebs- und Leistungsdaten (Anlagenübersicht, Leistungsberichte, Serviceberichte und -analysen) werden dem Kunden über das Internet-basierte Kundeninformationssystem «ScoreCard» zur Verfügung gestellt. Zur wesentlichen Vereinfachung der Betriebsplanung.

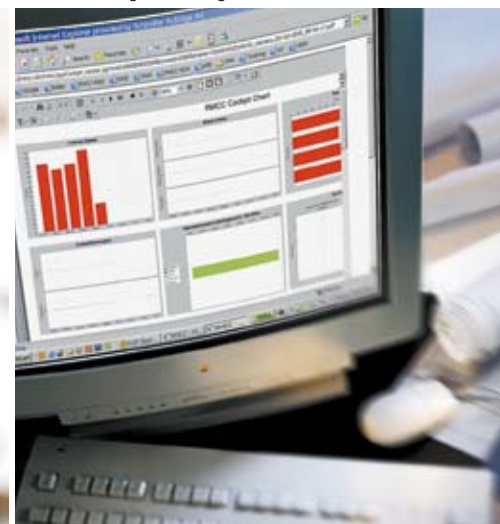
e-Monitoringgerät TM4



Call Back Management



Problemlösung im Fernzugriff



Sicherheit darf heute nicht mehr dem Zufall überlassen – Sicherheit muss professionell bewirtschaftet werden.

Zu viel steht auf dem Spiel. Zuerst die Verantwortung gegenüber den Passagieren – und dahinter allfällige Schadensforderungen. Und auch die Werterhaltung resp. -steigerung der Anlage an sich. Und der Immobilie als Ganzer.

Safety-Management – eine hochkomplexe Angelegenheit

Keine Sache mehr für Bastler oder talentierte Handwerker. Vielmehr ein eng verflochtenes Gebilde von Spezialdisziplinen, wo fundiertes Fachwissen und professionelle Arbeit durch modernste technologische Hilfsmittel optimiert werden. Immer mit dem Ziel, die Bewirtschaftung und Verfügbarkeit der Anlage kostenverträglich sicherzustellen resp. noch zu steigern. Denn auf Sicherheit muss man sich verlassen können.



Schindler Aufzüge AG
Zugerstrasse 13
6030 Ebikon
Telefon +41 (0)41 445 31 31
Telefax +41 (0)41 445 39 11

info@ch.schindler.com
www.schindler.ch